



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024



Le mot de la présidente	04
Le Collectif Les Accompagnantes	05
Le portrait des familles accompagnées	07
L'accompagnement offert aux familles	09
Les interventions médicales pendant les naissances	13
Les services du Collectif Les Accompagnantes	16
Les ententes de don	22
La formation continue	23
La vie associative et démocratique	26
La gestion et l'administration	30
Les représentations et les partenariats	33
Le soutien financier	38

Nous utilisons les mots « femme » et « accompagnée » pour désigner toute personne qui porte un enfant et le met au monde afin d'alléger le texte. Sachez que nous accompagnons et respectons toutes les personnes qui ne s'identifient pas nécessairement au genre féminin ou masculin. De plus, nous avons choisi d'utiliser le terme conjoint ou partenaire pour désigner l'autre parent, même si certains couples accompagnés sont homoparentaux. Par ailleurs, même s'il n'est pas toujours directement nommé dans le document, l'autre parent a une place prépondérante ainsi que tous les conjoints ou conjointes. Sachez que malgré ces « restrictions » grammaticales, notre organisme se veut inclusif et ouvert.



Très chères accompagnantes, c'est avec enthousiasme que je vous présente le rapport annuel 2023-2024.

Une année remplie de défis et d'accomplissements pour honorer notre nouvelle vision : Devenir la référence en service d'accompagnement au Québec. Comme toujours, par votre implication, vous avez participé à l'épanouissement de l'organisme et aidé encore cette année plus d'une centaine de familles dans la grande aventure de la grossesse, l'accouchement et les premiers jours avec bébé; bref, ce passage si profond qu'est celui de mettre au monde un enfant. C'est à vous toutes, chères bénévoles, que vont mes premiers vœux de remerciements pour les réalisations de cette année.

Malgré les défis rencontrés par des changements hors de notre contrôle qui ont eu lieu dans l'équipe de travail et au conseil d'administration, nous avons pu constater la chance que l'organisme a de pouvoir toujours compter sur des personnes prêtes à s'investir. Merci à Marie-Michèle Plante d'avoir fait le grand saut et rejoint le C.A.. Merci à Dominique Lachance et Marie-Josée Huot pour leur grand retour. J'ai eu la chance de faire la connaissance également de deux magnifiques femmes: Stéphanie Munger et Alexandra Beale qui apportent tellement par leur expérience et leur bienveillance. Que dire de Stéphanie Viger et Danielle, qui ont mis les bouchées doubles, (même triples!) pour reprendre les rênes de l'organisme en l'absence de Christiane. Sans oublier Joëlle, pour tous les petits miracles accomplis pour jumeler les accompagnements plus difficiles. Finalement, je tiens également à envoyer une douce pensée à Christiane pendant cette période de pause de travail.

C'est donc avec cette merveilleuse équipe de travail que nous avons poursuivi, avec la même détermination que le C.A. précédent, nos objectifs de consolider notre gouvernance et poursuivre notre vision stratégique, en ayant au cœur de nos décisions la santé et l'épanouissement. Je suis très fière du travail accompli, et surtout, de l'implication de tous.

L'année 2024 est une année particulièrement importante, ce sont les 40 ans du Collectif Les Accompagnantes. Je vois le Collectif comme un organisme profondément humain, et comme un humain qui doit vivre plusieurs passages significatifs au cours de sa vie. Il y a eu la naissance du Collectif, il y a 40 ans; suivi de sa petite enfance, une enfance épanouissante, une adolescence que j'imagine remplie d'expérimentations audacieuses; une entrée dans sa vie d'adulte, des bébés (les JMAMA, atelier devenir parents, les ateliers de préparation à la naissance, la formation devenir accompagnante et beaucoup de vrais bébés!), des partenaires (Lotus, Entraide Naturo-Lait, etc). Maintenant, nous vivons toutes ensemble, le passage des 40 ans. C'est fort de ces 40 années d'existence que le Collectif se questionne, se transforme pour devenir une toujours meilleure version de lui-même. Les Accompagnantes de toutes les générations amèneront, je le souhaite, le Collectif à 100 ans...

Myriam Savard
Présidente

Notre mission : Accompagner les familles à travers leur expérience de la naissance dans le respect de leurs choix, de leurs besoins et aider à redonner aux femmes la confiance en leurs capacités.

Notre organisme offre le soutien aux femmes et à leur famille dans la période prénatale, au moment de la naissance ainsi qu'au début de la période postnatale. L'accompagnante apporte son savoir et son écoute afin de permettre aux familles d'exprimer leurs besoins et de s'outiller pour faire de l'enfantement et du début de la parentalité une expérience enrichissante, à leur image et la plus positive possible.

Peu importe le statut, le niveau socio-économique, la scolarité, le réseau, les origines, l'orientation sexuelle, l'identification de genre, l'état de santé de la femme enceinte ou le lieu où elle donnera naissance (hôpital, maison de naissance ou domicile), la présence de l'accompagnante permet à la femme et à son partenaire de développer une relation de confiance, de se préparer à la naissance de leur enfant et de favoriser des choix éclairés.

L'accompagnante est une personne-ressource précieuse pour les femmes qui se questionnent, qui souhaitent comprendre, prendre part aux décisions, être les autrices et les actrices principales de la naissance de leur enfant. Elle est aussi d'une aide précieuse pour celles qui désirent offrir un climat paisible à l'enfant lors de son arrivée au monde et elle encourage les échanges entre les différents intervenants du réseau de la santé et des services sociaux. Et lorsque tout ne se déroule pas comme prévu, elle sera auprès d'elles pour prendre des décisions si c'est possible et comprendre les propositions et les orientations que prennent les événements.

Un peu partout dans le monde, il existe des accompagnantes à la naissance, qu'on appelle généralement des Doulas. Celles qui pratiquent au Collectif ont toutes la particularité d'être bénévoles. Elles ont donc, pour la plupart, un autre travail. Certaines d'entre elles sont jumelées à 3 familles par année, tandis que d'autres accompagnent plus de 10 familles annuellement. Elles ont toutes une envie de s'engager dans notre communauté et de donner au suivant. Elles sont généreuses de leur présence bienveillante et de leur grande disponibilité.

ACCOMPAGNER LA NAISSANCE AU COLLECTIF

Notre souhait le plus cher est sans aucun doute de redonner aux femmes le pouvoir de leur enfantement. Pour ce faire, nous rencontrons les familles à quelques reprises en prénatal afin d'apprendre à mieux les connaître et également pour leur fournir le maximum d'outils nécessaires à leur préparation pour bien vivre cet événement unique.

Lors de ces rencontres prénatales, l'accompagnante offre une présence rassurante afin d'appuyer les parents dans leur démarche, leur permettant ainsi de vivre une expérience des plus positives. Elle permet aux parents d'avoir une meilleure idée de ce qui pourrait les attendre lors de leur enfantement, de faire des choix éclairés et aussi de manifester leurs préférences. Ensemble, nous discutons des différentes options afin de tout mettre en œuvre pour que leurs préférences, leurs limites et leurs choix soient respectés, leur permettant ainsi de vivre une naissance mémorable. Ainsi, le moment venu, les familles peuvent mieux apprivoiser les événements qui surviennent et faire des choix qui leur conviennent, tout en ayant une meilleure compréhension des interventions qui s'avéreront nécessaires.

Parmi la clientèle, certaines femmes désirent donner naissance sans aucune intervention médicale, c'est-à-dire le plus naturellement possible. D'autres choisissent d'avoir une péridurale, ou encore savent à l'avance qu'elles subiront une césarienne. Nous accompagnons chacune de ces femmes, sans égards à leurs préférences et toujours avec le même respect de leur volonté.

Comme un lien de confiance aura été établi lors des rencontres prénatales, la présence de l'accompagnante lors de l'enfantement permettra d'encourager la femme à se mobiliser et à se motiver lorsque la douleur sera plus présente et moins supportable pour elle. L'accompagnante à la naissance pourra lui proposer différentes solutions pour soulager sa douleur.

L'accompagnante aura également pris soin d'établir une complicité avec l'autre parent afin de lui permettre de poser les bons gestes au bon moment pour aider sa conjointe. Il se sentira également prêt à poser les questions, dire ou faire ce qu'il faut pour encourager sa conjointe, ou encore à comprendre ce qui se passe grâce à la présence de l'accompagnante qui les aura aidés à normaliser.

De nombreuses études démontrent que la présence d'une accompagnante lors de l'enfantement diminue considérablement les interventions non nécessaires et assure une expérience plus positive auprès des parents.

Pendant les 6 semaines qui suivent la naissance de l'enfant, l'accompagnante offre un soutien aux familles et s'assure de les référer vers d'autres organismes au besoin.

À la fin de l'accompagnement, nous recevons régulièrement des commentaires indiquant que les parents ont l'impression d'avoir pu participer activement aux décisions pendant le travail et la naissance de leur enfant plutôt que d'avoir subi les diverses interventions.

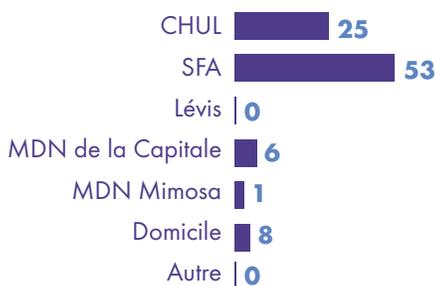
Voilà le pouvoir de l'accompagnement!

« Le plus beau cadeau qu'on se soit offert, une nécessité à mon avis. Cela nous a permis d'être entièrement concentrés sur la mission de cette journée et d'être confiants. Cela nous a aussi permis d'avoir réfléchi à nos besoins et souhaits et à les maintenir rendus à l'hôpital, confrontés au personnel médical très insistants sur leurs protocoles! Cela nous a permis de donner le meilleur et le maximum de nous-même. Elle [l'accompagnante] a su utiliser nos forces et nous encourager à les utiliser. »

-Audrey et Olivier

LES LIEUX DE NAISSANCE

Les familles qui ont fait appel au soutien de nos accompagnantes ont principalement donné naissance en milieu hospitalier. Il s'agit de plus de 3 naissances sur 4 que nous avons accompagnées dans l'un des deux grands hôpitaux de notre territoire soit le CHUL et HSFA. Plusieurs des parents mentionnent d'emblée qu'ils viennent chercher le soutien d'une accompagnante parce qu'ils n'ont pas de place en maison de naissance ou que l'hôpital est pour eux un milieu sécurisant auquel ils souhaitent ajouter une touche plus humaine que médicale. Cette année, nous notons une hausse des naissances à domicile avec sage-femme soit 7.84 % comparativement à 4.03 % l'an dernier.



(Montmagny, Ottawa, La Pocatière)

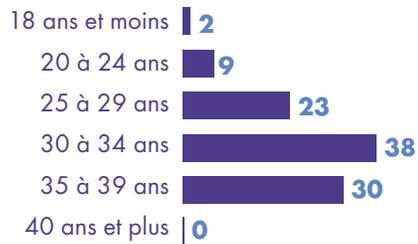
LES SECTEURS DE RÉSIDENCE DES FAMILLES

La majorité des familles que nous accompagnons résident dans les arrondissements de la ville de Québec. Tout comme les années passées, nous avons accompagné quelques familles demeurant plus en périphérie c'est-à-dire Portneuf, la Côte-de-Beaupré ou encore les secteurs plus au nord tel que le Lac-St-Charles ou Stoneham. Il est arrivé à quelques reprises que nous acceptions des demandes de parents demeurant hors-secteur mais qui donneraient naissance sur notre territoire à la condition que les rencontres pré et postnatales aient lieu à proximité de Québec ou en visioconférence.



L'ÂGE DES FEMMES QUE NOUS ACCOMPAGNONS

L'an dernier, 72 % des femmes accompagnées étaient âgées de plus de 30 ans contre 67 % cette année. Nous notons une hausse des demandes d'accompagnement pour de jeunes mamans (24 ans et moins), passant de 5 % l'an dernier à 11 % cette année.



LE STATUT DE CES FAMILLES

En 2023-2024, 4 demandes d'accompagnement sur 5 étaient pour des couples. Toutefois, nous observons une légère hausse de nombre de demandes d'accompagnement pour des mamans solo parentales. Cette hausse peut en partie s'expliquer par un nombre élevé de mamans immigrantes qui arrivent seules au pays et viennent chercher le soutien d'une accompagnante dans un contexte d'isolement important dans un pays qui leur est souvent encore peu connu.



LES FAMILLES VENUES D'AILLEURS

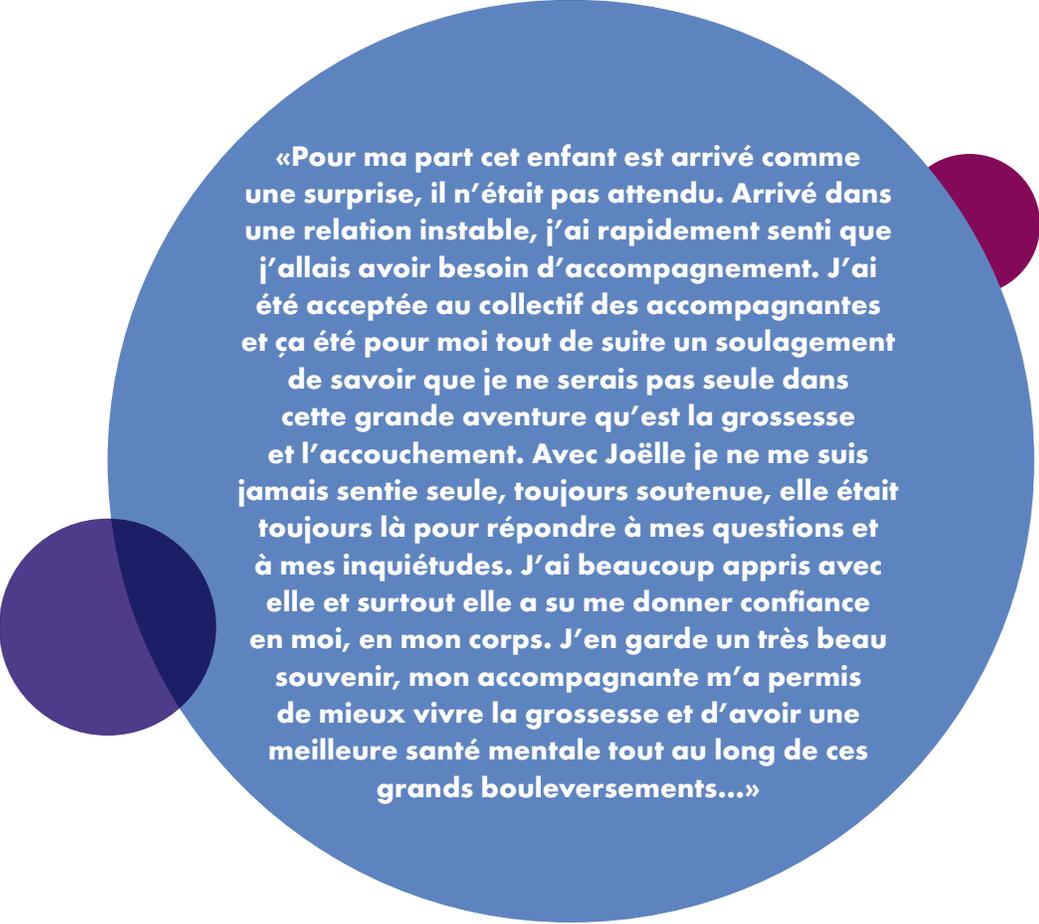
Accompagner des familles originaires de différents pays, c'est s'ouvrir sur le monde en découvrant différentes cultures et traditions. C'est une occasion d'échanger sur les différentes façons de faire dans leur pays comme dans le nôtre. C'est souvent élargir quelque peu notre rôle en soutenant différentes démarches. C'est devenir un point d'ancrage pour un moment important de leur vie. C'est constater un courage et une résilience hors du commun.

Parfois c'est aussi rencontrer des défis de communication et devoir faire preuve d'une belle capacité d'adaptation. Heureusement, notre équipe est riche en ressource, nous avons la chance d'avoir 12 accompagnantes qui parlent anglais, 3 qui parlent espagnol et 1 qui parle allemand. Pour certains accompagnements, nous devons faire appel au service d'interprètes en collaboration avec le CIUSSS.

En 2023-2024, nous avons collectivement soutenu 18 familles venues d'Afrique, 3 de l'Europe et 2 de l'Amérique du Sud. Nous avons de plus en plus de référence du réseau de la santé pour soutenir ces familles qui se retrouvent parfois en situation précaire, que ce soit socialement ou financièrement. Encore cette année, plusieurs mamans sont sans RAMQ. Elles doivent payer des frais médicaux importants et ne comprennent pas bien le fonctionnement de notre système médical. Malheureusement, nous sommes forcées de constater que nous ne sommes pas en mesure de soutenir l'ensemble des mamans qui nous contactent.

«Étant sans famille à Québec, l'accompagnement par Axelle a été d'une grande aide dans ma grossesse et mon accouchement. Nous avons vécu de grands moments de complicité et accueilli mon enfant dans l'allégresse malgré un travail difficile. Je n'ai pas de mots assez forts pour exprimer ma gratitude à Axelle qui a créé un cocon douillet pour accueillir mon enfant.»

L'accompagnante à la naissance est une personne formée et reconnue, qui offre un soutien non médical lors de la grossesse, de l'accouchement et du début de la période postnatale. Grâce au jumelage personnalisé avec une accompagnante, la femme ou le couple crée une relation de confiance avec une personne qui sera présente lors de la naissance de son enfant. L'accompagnante offre un accueil sans préjugés, une présence bienveillante ainsi qu'un soutien adapté aux besoins des parents. Sa présence et son expertise visent à permettre à la famille de se sentir pleinement impliquée et compétente dès les débuts de cette aventure qu'est la parentalité. Les parents peuvent, ensemble, se préparer à vivre une expérience positive et satisfaisante de la naissance de leur enfant.



«Pour ma part cet enfant est arrivé comme une surprise, il n'était pas attendu. Arrivé dans une relation instable, j'ai rapidement senti que j'allais avoir besoin d'accompagnement. J'ai été acceptée au collectif des accompagnantes et ça été pour moi tout de suite un soulagement de savoir que je ne serais pas seule dans cette grande aventure qu'est la grossesse et l'accouchement. Avec Joëlle je ne me suis jamais sentie seule, toujours soutenue, elle était toujours là pour répondre à mes questions et à mes inquiétudes. J'ai beaucoup appris avec elle et surtout elle a su me donner confiance en moi, en mon corps. J'en garde un très beau souvenir, mon accompagnante m'a permis de mieux vivre la grossesse et d'avoir une meilleure santé mentale tout au long de ces grands bouleversements...»

L'accompagnement à la naissance est un service de plus en plus connu et pour lequel nous avons un nombre important d'appels ou courriels chaque semaine. Dans la dernière année, nous avons reçu un total de 165 demandes d'accompagnement et nous avons 45 demandes transférées de l'année précédente. Lorsque nous faisons la moyenne des demandes reçues dans les 7 dernières années, ce nombre se montre supérieur à la moyenne.

Parmi les 165 demandes d'accompagnements prises en 2023-2024, nous en avons transféré 65 dont l'accompagnement se terminera lors de l'année financière 2024-2025. Il y a eu 42 demandes annulées pour divers motifs, ce qui est légèrement supérieur à la moyenne des dernières années. Prenons aussi en considération qu'il y a 22 demandes d'accompagnements que nous n'avons pas acceptées parce qu'il était évident que nous ne serions pas en mesure d'y répondre. Nous avons dirigé ces parents vers l'accompagnement au privé si leur situation financière leur permettait.

Nous pouvons donc constater une augmentation des demandes par rapport à l'an dernier. Malheureusement, avec les mouvements dans l'équipe de bénévoles et d'employés nous n'étions pas toujours en mesure de répondre à cette hausse. Nous continuons de réfléchir à des pistes de solutions efficaces pour répondre aux besoins grandissants.



LES RENCONTRES PRÉNATALES

Nous offrons en général aux familles de 2 à 3 rencontres avant la naissance de l'enfant afin de leur permettre d'avoir une meilleure idée de ce qui pourrait les attendre lors de l'enfantement et de les outiller afin d'être plus en mesure de faire des choix éclairés ou de manifester des préférences.

Nos accompagnantes rencontrent les familles en prénatal en moyenne 2.6 fois. Pour les 102 familles accompagnées, on compte 268 rencontres au total. Comme chaque rencontre est d'une durée moyenne de 2 heures, auxquelles on ajoute le temps de transport pour se rendre chez les familles, la préparation et les nombreuses communications, cela totalise 893 heures de bénévolat en prénatal.

LES PRÉSENCES ET ABSENCES LORS DES NAISSANCES

Comme mentionné plus tôt, les bénéfices d'avoir une accompagnante à la naissance lors de son enfantement ne sont plus à démontrer. Sur les 102 accompagnements que nous avons effectués, 90 familles ont pu bénéficier de la présence d'une accompagnante lors de la naissance de leur enfant. C'est donc 1169 heures de points de pression, d'encouragements, de bienveillance, de massages, d'écoute et d'émotions qui ont été partagées avec les familles.

La durée de l'enfantement est très variable. Parfois, la naissance est si expéditive que l'accompagnante arrive en même temps que bébé ou après. Cependant, de telles situations sont exceptionnelles. D'autres fois, l'accompagnante est présente auprès des parents pendant de nombreuses heures. En considérant que, la plupart du temps, l'accompagnante demeure auprès des parents au lieu de naissance environ 1,5 heure après la naissance, la moyenne des présences lors de l'enfantement est de 13 heures.

Toutefois, quelques naissances sont survenues sans la présence physique de l'accompagnante. Dans la dernière année, nous avons observé que quelques familles ne nous appellent pas lors des premiers signes de travail actif, surtout lorsque cela se produit la nuit car elles ont peur de nous déranger.

Nous souhaitons ici souligner l'importance de la disponibilité nécessaire pour être présente auprès des familles lors de la naissance de leur bébé. Nos accompagnantes commencent à être disponibles en tout temps pour les familles lors de la 37^e semaines de grossesse et ce, jusqu'à la naissance de l'enfant. Il est très décevant pour elles de se rendre disponibles pendant plusieurs jours ou semaines alors que les parents ne la contactent finalement pas au moment de l'accouchement. Afin d'éviter ce genre de situations, nous sommes en train de rédiger une entente d'engagement mutuel qui clarifiera les responsabilités de chacun.

LES RENCONTRES POSTNATALES, SELON LES BESOINS DES FAMILLES

Les besoins diffèrent toujours d'une famille à l'autre. Celles qui en sont à leur premier enfant ont souvent besoin de plus d'une rencontre en présentiel après la naissance ; celles qui ont d'autres enfants n'auront parfois besoin que de quelques échanges ou d'une seule rencontre pour faire un bilan, parfois même en virtuel. Cette année, 60 % des parents que nous avons accompagnés avaient déjà au moins un enfant dans la famille, ce qui explique la légère diminution des rencontres postnatales.

Le nombre de rencontres postnatales en présence a donc varié de 1 à 2 pour une moyenne de 1.5 rencontres par accompagnement. Cela représente un total de 404 heures de soutien en postnatal.



LE DON DE SOI

Aux moments où les accompagnantes sont présentes auprès des parents il faut ajouter toutes les heures de communication par téléphone ou par écrit, celles à effectuer des recherches pour mieux répondre aux besoins des familles ou à échanger entre accompagnantes pour s'outiller. En ajoutant à cela les heures durant lesquelles les accompagnantes ont parcouru les 10 178 km pour se rendre auprès des parents (ce qui équivaut à près de 85 000 terrains de football !!!) ainsi que toutes celles qu'elles ont oublié de comptabiliser, on peut affirmer avec certitude que le temps de bénévolat pour l'ensemble des accompagnements à la naissance a largement dépassé les 2500 heures cette année !

Dans la prochaine section, nous vous présentons les données de l’Institut canadien d’information sur la santé (ICIS)* concernant les pourcentages de certaines interventions pour la région de la Capitale-Nationale. **Prendre note que les données sont celles de 2022-2023.**

Nous allons aussi présenter le pourcentage de ces mêmes interventions pour les 102 naissances pour lesquelles nous avons accompagné les familles. Nous savons que nous devons comparer ces chiffres avec prudence, mais à la lumière de ces observations nous pouvons constater que la présence d’une accompagnante a un impact sur la diminution du recours aux diverses interventions et sur le nombre de naissances physiologiques, sans aucune intervention.

NAISSANCES NATURELLES ET INTERVENTIONS MÉDICALES

Selon l’Institut canadien d’information sur la santé (ICIS)*, le taux d’utilisation de la péridurale pour un accouchement vaginal dans la Capitale-Nationale (CN) en 2022-2023 est de 68.4 %.

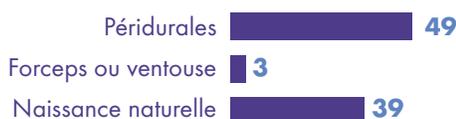
Pour cette même année, 48 % des femmes ayant bénéficié du soutien d’une accompagnante au sein du Collectif Les Accompagnantes ont eu recours à une péridurale. La proportion est la même en 2023-2024 parmi les mères que nous avons accompagnées.

Toujours selon l’ICIS, le taux de naissances instrumentées (ventouse ou forceps) était à 10 % en 2022-2023 dans la région de la Capitale-Nationale. Nous notons auprès des femmes que nous avons accompagnées que le taux de naissances instrumentées était à 6 % pour cette même année et à 3 % en 2023-2024.

L’an dernier, nous avons observé une légère baisse des accouchements naturels parmi nos accompagnées, passant de 42 % en 2021-2022 à 34 % en 2022-2023. Cette année, nous constatons une augmentation avec 38% de naissances naturelles.

Malheureusement, l’information concernant le pourcentage de naissances complètement physiologiques sans aucune intervention selon les lieux de naissance n’est pas disponible auprès de l’Institut canadien d’information sur la santé (ICIS)¹.

Lors des demandes d’accompagnements, les familles nomment qu’elles ne souhaitent pas nécessairement avoir un accouchement naturel. Ces familles ont besoin de soutien, de présence et d’information sur ce qu’elles vont traverser. C’est exactement ce rôle que jouent les accompagnantes auprès des parents.



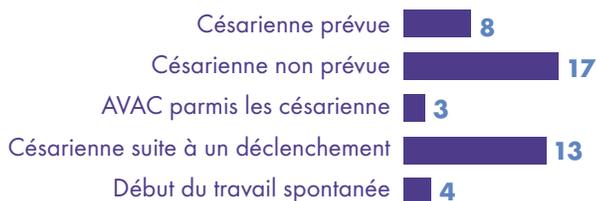
1. Institut canadien d’information sur la santé : Hospitalisations et accouchements, 1995-1996 à 2022-2023 – statistiques supplémentaires

CÉSARIENNE

Depuis quelques années, nous pouvons constater une hausse des naissances par césarienne sur le territoire de la Capitale-Nationale. L'ICIS indique les taux sont passés de 26 % en 2019-2020 et en 2020-2021 à 26,3 % en 2021-2022 pour s'établir à 29.4 % en 2022-2023.

Cette hausse s'est aussi manifestée chez les femmes qui ont bénéficié d'un accompagnement à la naissance. Le pourcentage de naissances par césarienne des accompagnées du Collectif a un peu augmenté chaque année pendant trois années, passant de 16 % en 2019-2020, à 20 % en 2020-2021 et à 23 % en 2021-2022. Il y a ensuite eu une baisse du taux de césariennes en 2022-2023 chez nos accompagnés (20 %), puis à nouveau une augmentation en 2023-2024 pour atteindre 24.5 %, ce qui reste inférieur à ce qui est observé sur le territoire de la Capitale-Nationale.

En 2023-2024, 25 de nos accompagnements se sont terminés en césarienne. Certaines étaient planifiées, d'autres non. Nous avons pu extraire des données intéressantes de ces 25 accompagnements.



Nous savons que nous ne pouvons pas générer de conclusions transposables à l'ensemble des césariennes dans la région de Québec, mais nous ne pouvons passer sous silence certaines données :

8/25 étaient des césariennes planifiées

17/25 n'étaient pas prévues

52 % des naissances par césarienne que nous avons accompagnées ont été effectuées à la suite d'un déclenchement médical du travail

16 % de césariennes sont survenues après un début de travail spontané

3 naissances par césarienne étaient des AVAC

ACCOUCHEMENT VAGINAL APRÈS CÉSARIENNE (AVAC)

Lorsque qu'une femme a donné naissance par césarienne lors d'une grossesse précédente, elle peut tenter de compléter un AVAC à son prochain enfantement, ce qui veut dire donner naissance par voie vaginale.

Lors d'un AVAC, il existe un faible risque de rupture utérine à l'endroit où l'incision a été effectuée. Même si celui-ci n'est que de 0.5 à 0.9 %, il nécessite une surveillance médicale un peu plus importante.

Lors de la dernière année, nous avons accompagné 12 femmes qui voulaient tenter un AVAC. C'est 75 % de celles-ci qui l'ont complété avec succès.

AVAC complété  9
AVAC non-complété  3

DÉCLENCHEMENT MÉDICAL DU TRAVAIL

Cette année encore, nous avons recueilli davantage d'informations au sujet des accompagnements au cours desquels un déclenchement médical du travail a eu lieu. Nous avons donc pu établir quelques statistiques dont nous tenons à vous faire part. Même si ce ne sont que 34 femmes qui ont subi un déclenchement parmi les 102 femmes que nous avons accompagnées, nos constats soulèvent tout de même des questionnements sur les risques de cascade d'interventions.

Dans les statistiques que nous avons compilées sur le déclenchement, nous pouvons faire ressortir que :

38 % des naissances déclenchées se sont terminées en césarienne ;

74 % des mamans qui ont vécu un déclenchement ont reçu la péridurale ;

Nous tenons à souligner que nous avons accompagné 9 femmes qui ont donné naissance sans anesthésiant après un déclenchement médical de la naissance. Nous savons à quel point il est difficile de mettre en place nos hormones d'ocytocine et d'endorphines dans ce contexte-là. De vraies guerrières !

Ici aussi, il serait intéressant d'avoir certaines données de l'ICIS. Il n'y a aucune donnée concernant le nombre d'interventions médicales (péridurales, ventouses, forceps, césariennes, etc.) lors de déclenchements et de naissances spontanées.

En conséquence, il est évident pour nous, que notre rôle et notre mission entre directement dans le plan d'action en périnatalité et en petite enfance 2023-2028.²

² Plan d'action en périnatalité et en petite enfance 2023-2028 : <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/lancement-du-plan-daction-en-perinatalite-et-petite-enfance-2023-2028-revenir-a-lessentiel-54735>

LES ATELIERS DE PRÉPARATION À LA NAISSANCE

Cette année, les ateliers de préparation à la naissance ont été offerts uniquement en présentiel et ce presque chaque mois de l'année puisque nous avons accueilli 11 cohortes dans notre chaleureuse salle familiale.

C'est un total de 92 participants qui ont fait confiance à notre expertise pour se préparer à donner naissance. Tout comme pour le volet accompagnement à la naissance, une majorité des personnes qui ont assisté à nos ateliers étaient en couple (44 couples) et 4 mamans y ont assisté en solo.

Durant la première moitié de l'année financière, nous avons rapidement constaté que les groupes étaient de plus en plus petits. Afin de promouvoir les ateliers, nous avons augmenté la visibilité sur les réseaux sociaux. Nous l'avons d'abord fait de façon autonome et par la suite avec l'aide de Léonie Genest qui travaille dans le domaine. De plus, nous avons offert un tarif réduit à 60.00\$ plutôt que 100.00\$. Il y a également eu 10 inscriptions au tarif faible revenu. Après avoir mis en place ces deux stratégies nous avons vu bondir le nombre d'inscriptions et les groupes devenir rapidement complets.

«Je suis heureuse de l'avoir fait en couple. Je sens mon conjoint plus prêt et impliqué qu'avant pour les naissances à venir. Une formation en ligne n'aurait pas fait le même effet pour nous.»

«Extrêmement pertinent, le ton est juste et non-jugeant. Les cours apportent une perspective essentielle sur le processus de naissance. Ça donne un grand sentiment de compétence aux futurs parents.»



LES COURS PARTICULIERS DE PRÉPARATION À LA NAISSANCE

Ce volet de service fut très en demande cette année comparativement aux années passées. Nous avons eu 18 demandes de cours privés contre 8 l'an dernier. Parmi ceux-ci, 4 cours ont été donnés à des familles faisant partie du projet Lotus pour lesquelles l'obstacle de la langue freinait une préparation à l'enfantement en groupe. De façon générale, les parents motivaient leurs demandes de cours privés par le désir d'avoir une formule plus adaptée à leur horaire ou une formule plus personnalisée et intime. En cours d'année, nous avons également ajusté la tarification pour permettre de mieux compenser l'indemnisation des animatrices qui était supérieure au tarif des cours. Le tarif est passé de 195 \$ à 225 \$.

LE GROUPE DE SOUTIEN : J'AI MAL À MON ACCOUCHEMENT

Ce groupe permet chaque année à de nombreuses femmes de cheminer quant à leur expérience d'enfantement difficile et d'apaiser les émotions qui y sont reliées. Nous étions forcées de constater que les délais trop longs entre l'inscription sur notre liste d'attente et le début de participation amenaient les femmes à se désengager parce qu'elles avaient pris du recul, étaient allées chercher de l'aide en individuel, ou parce que l'adaptation à leur nouvelle réalité travail-famille rendait moins réaliste leur participation. Nous avons donc formé deux nouvelles animatrices afin d'être en mesure d'offrir trois groupes par session plutôt que deux et ainsi réduire les délais d'accès au service.

C'est également dans l'optique de permettre à un maximum de femme de faire la paix avec leur histoire que nous avons partagé notre expertise avec l'organisme Ressources-Naissances situé sur la Rive-Sud de Québec. Ils pourront ainsi offrir un service de proximité aux femmes du secteur. De plus, au sein de leur organisme, les ateliers sont offerts en journée. C'est une alternative pour celles qui ne sont pas disponibles en soirée.

Finalement, 6 groupes ont eu lieu pour l'année 2023-2024, qui ont permis à 33 femmes de faire la paix avec leur histoire. L'impact de ce service n'est plus à démontrer et les références sont de plus en plus fréquentes tant de la part réseau de la santé et des services sociaux que par le bouche à oreille.

INTERVENTION PÉRINATALE

Nous avons eu l'opportunité de recevoir un financement supplémentaire du CIUSSS nous permettant de procéder à l'embauche d'une nouvelle employée. Nous avons une vision depuis plusieurs mois : avoir au Collectif une intervenante périnatale ! En collaboration avec l'équipe de travail, elle participe au développement et au maintien de partenariats avec divers organismes venant en aide aux femmes enceintes vulnérables et/ou marginalisées. Elle prépare et anime des ateliers selon la clientèle visée. Elle intervient individuellement avec notre clientèle vulnérable. Elle apporte son soutien aux doulas pour certains accompagnements plus délicats. Elle est également appelée à faire quelques accompagnements à la naissance par année.

C'est donc à ce titre d'intervenante périnatale que Chloé Dagnault s'est jointe à l'équipe d'octobre 2023 à mars 2024. Pendant cette période, des ententes de partenariats ont été établies avec le Centre de Détention de Québec, SPOT, RE-FA-VIE et Gîtes-Jeunesse. Plus de 40 organismes ont également été rencontrés et/ou contactés par courriel afin de présenter le rôle de notre intervenante périnatale et de prendre le pouls de leurs besoins.

Dans notre entente avec SPOT, il est convenu que l'intervenante soit présente dans la salle d'attente auprès des parents durant les rendez-vous de suivi de grossesse dans leurs locaux. Rappelons que les personnes qui fréquentent les services de SPOT sont sans RAMQ et souvent en situation de précarité. Ce contact privilégié avec eux lui permet de répondre aux questions des parents, mais aussi de faire une évaluation sommaire des besoins liés à leur période périnatale. L'intervenante est donc à la bonne place pour entendre, écouter et orienter ces derniers vers les bonnes ressources. 6 présences à l'organisme ont été effectuées avant le 31 mars 2024.

L'intervenante a également fait 7 accompagnements à la naissance comprenant 7 rencontres prénatales, 6 présences à la naissance et 1 rencontre postnatale pour un total de 64h heures de présence auprès de ces familles.

LES MATINÉES CAUSERIES PRÉNATALES

Depuis la fin de la pandémie, nous tentons de trouver LA formule qui convient aux mamans pour ce service. Il a évolué au fil du temps. Les objectifs, le nom et l'horaire ont changé plus d'une fois ! Nous pensons qu'offrir une tribune aux femmes enceintes dans un espace sans jugement est essentiel. Lorsque nous consultons ces futures mamans, elles nous mentionnent que c'est un service qu'elles aimeraient avoir et qui les rassurerait sur leurs nombreux questionnements face à ce nouvel enfant qui arrivera !

Toutefois, chaque version de ce service que nous avons offert jusqu'à maintenant n'atteint pas les objectifs escomptés. À l'hiver 2023-2024, nous avons tenté d'offrir des rencontres en présence dans nos locaux le jeudi matin. Malgré la promotion, le partage, l'intérêt et l'enthousiasme démontrés par plus d'une vingtaine de mamans, seulement deux se sont présentées parmi la dizaine de matinées offertes.

Nous avons de nouveau cessé le service en mars 2024. Une réflexion en équipe de travail est toujours en cours pour trouver des moyens d'adapter ce service pour la programmation 2024-2025.

LA FORMATION DEVENIR ACCOMPAGNANTE À LA NAISSANCE

Chaque année, nous contribuons à enrichir l'offre de service pour l'accompagnement à la naissance en formant de nouvelles accompagnantes des quatre coins de la province. Cette année, ce sont trois participantes qui retournent dans leur région avec une nouvelle expertise à offrir. En 2023-2024, nous avons formé trois cohortes soit une au printemps, une à l'automne et une à l'hiver. Il s'agit de deux groupes de moins que l'an dernier. Nous avons décidé de seulement faire 4 cohortes cette année au lieu de 5. L'une de ses cohortes a dû être annulée, car plusieurs participantes et formatrices étaient malades. Il est à noter que nous avons vu une nette amélioration de la visibilité de notre formation et du nombre d'inscriptions dans les derniers mois grâce au travail que Léonie Genest fait sur les réseaux sociaux.

Nous avons accueilli 20 participantes durant l'année et parmi celles-ci 7 ont intégré notre équipe d'accompagnantes. Nous sommes toujours reconnaissantes de pouvoir compter sur un plus grand nombre d'accompagnantes bénévoles pour soutenir les futurs parents.



NOUVELLE VERSION DE LA FORMATION DEVENIR ACCOMPAGNANTE

Au début de l'année 2023-2024, nous avons embauché Carolann Claveau comme technopédagogue pour travailler avec Stéphanie sur la nouvelle version de la formation. Elles avaient un plan, une vision et des échéances qui semblaient être bien réalistes afin d'arriver à mettre en place ce projet dans l'année.

Malheureusement, Carolann a été obligée de se retirer temporairement du travail pour raisons de santé et elle a finalement décidé de ne pas poursuivre son engagement avec nous. Nous n'avons pas été en mesure de reprendre le processus d'embauche à l'automne.

Cependant, nous sommes confiantes de pouvoir poursuivre nos travaux et donner finalement naissance à cette nouvelle formation qui doit arriver à son terme. Nous avons à cœur la formation des accompagnantes à la naissance et c'est pourquoi elle sera une priorité cette année.

ATELIERS DEVENIR PARENTS, ÇA SE PRÉPARE !

Depuis quelques années, nous réfléchissons à la possibilité d'offrir des ateliers sur le 4e trimestre. Les familles que nous accompagnons sont reconnaissantes de la préparation que nous leur offrons pour la naissance de leur enfant à venir. Cependant, vers la fin de l'accompagnement des familles, nos accompagnantes reçoivent souvent le même commentaire : « C'est bien de se préparer à la naissance de mon enfant, mais rien ne nous avait préparés à devenir parents ! »

Avec l'aide de deux accompagnantes, Josyane Lamarche et Chloé Dagnault, Chrystiane et Stéphanie ont effectué des recherches sur les ateliers déjà en place sur le 4e trimestre, sur les thèmes que les futurs parents auraient besoin et envie d'aborder et sur la meilleure formule pour rejoindre les futurs parents.

En janvier 2023, nous avons donc embauché Chloé Dagnault à titre de chargée de projet afin d'élaborer et de structurer les ateliers. Les ateliers ont pris tranquillement la forme de trois rencontres en soirée sur trois semaines. Nous avons pu faire notre groupe test cet hiver et ce fut un succès ! Les parents ont trouvé les ateliers très pertinents, à jour et dynamiques ! Pour la prochaine année, nous souhaitons offrir au moins 4 groupes.



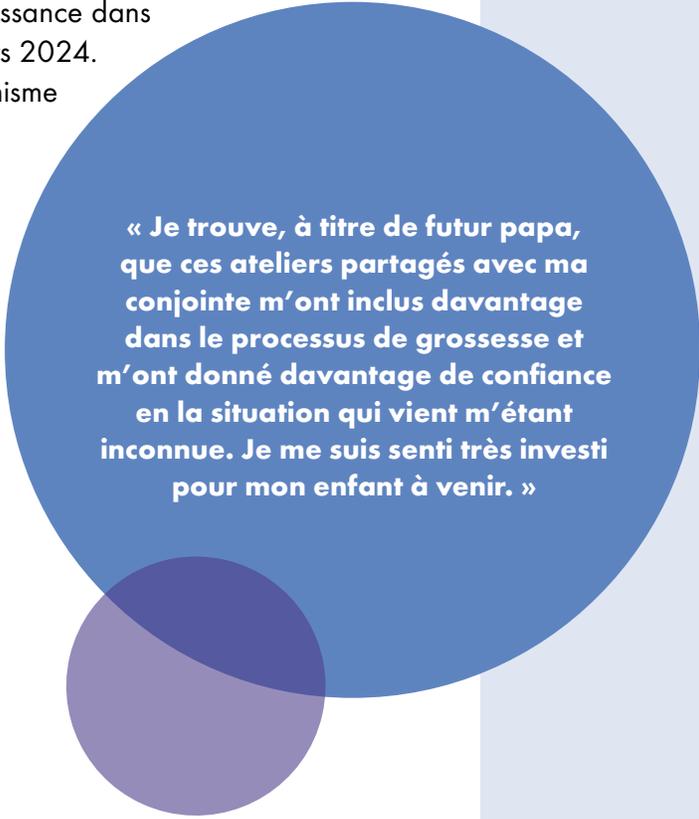
ANIMATION EXTÉRIEURE

Nous collaborons avec plusieurs organismes de la région en allant animer des ateliers de discussion autour de la périnatalité.

Dans la dernière année, nous avons animé une rencontre de discussion à l'organisme Loisirs Lebourgneuf dont le sujet était : Le jour de mon accouchement, est-il vraiment le plus beau jour de notre vie ? Il y avait 5 mamans.

Une entente de service a également été faite avec la Ressource familiale Côte-de-Beaupré pour offrir des ateliers de préparations à la naissance dans leurs locaux. Les ateliers ont été donnés à 4 couples en mars 2024.

Nous avons eu une très belle collaboration avec cet organisme et ils souhaitent poursuivre la collaboration pour l'automne.



« Je trouve, à titre de futur papa, que ces ateliers partagés avec ma conjointe m'ont inclus davantage dans le processus de grossesse et m'ont donné davantage de confiance en la situation qui vient m'étant inconnue. Je me suis senti très investi pour mon enfant à venir. »

En tant qu'organisme à but non-lucratif, nous avons à cœur d'offrir des services qui sont équitables pour tous et financièrement accessibles. Notre formule d'entente de don basée sur le revenu familial brut est très appréciée par les parents qui font appel à nous. Cette entente représente 0.5 % du revenu familial brut. Puisqu'il s'agit d'un don à un organisme de bienfaisance, les parents reçoivent des reçus de charité pour chacun des versements. Ainsi, ils bénéficient d'un crédit d'impôt pour l'année fiscale concernée. Les parents sont nombreux à nous manifester que les services offerts par le réseau privé leur sont inaccessibles financièrement.

De plus, le service d'accompagnement à la naissance est offert sans frais aux familles bénéficiaires du programme OLO. Cette année, c'est 37 familles qui ont été accompagnées gratuitement.

Nous tenons à remercier les familles qui nous offrent un don plus important ou qui réitèrent leur soutien envers notre organisme au fil des années par des dons ponctuels. Chacun de ceux-ci est apprécié et nous permet de poursuivre notre engagement auprès des familles.

EMPLOYÉES ET BÉNÉVOLES

Nous croyons fermement que la formation continue a un impact positif sur le bien-être et l'épanouissement de nos employées, nos bénévoles et sur le développement de notre organisme.

Nous souhaitons continuer d'entretenir la flamme de nos accompagnantes et leur permettre d'évoluer dans leur posture d'accompagnantes.

La possibilité d'accéder à diverses formations est également une source de motivation pour l'employée ou la bénévole, mais cela permet aussi à notre organisme d'évoluer et d'être au courant des dernières informations importantes dans le milieu de la périnatalité.

La formation peut prendre différentes formes, que ce soit la formation à distance, en présence via la participation à différents colloques, ateliers ou conférences.

Voici donc les formations qui ont été octroyées dans la dernière année :

NOM DE LA FORMATION	DATE	DURÉE	PERSONNES FORMÉES
L'importance du peau à peau au-delà des 2 premières semaines de vie (Joanie Vachon Robillard)	25 avril 2023	3h30	(total de 23) Audrey Simard, Axelle Donovan, Chloé Dagnault, Christiane Naud, Claudia Blais, Danielle Chaput, Elisabeth Zanga Léanza, Isabelle Gallagher, Joanie Sanfaçon, Joanie Langevin, Joëlle Côté-Gingras, Josyane Lamarche, Madeleine Bousquet, Marie-Ève Trudel, Marie-Michèle Plante, Marilyn Richard-Guay, Myriam Savard, Nathalie Morency, Paméla Roy, Stéphanie Viger, Sylvie Desjardins, Valérie Dupont, Valérie Moisan, Valérie Ouellet
Colloque : Pour les gestionnaires d'OBNL	2 mai 2023	7h	(total de 1) Christiane Naud
Colloque : Pour les gestionnaires de bénévoles	4 mai 2023	7h	(total de 1) Stéphanie Viger
Formation - appréciation de la contribution du travail	6 juin 2023	3h	(total de 2) Christiane Naud, Stéphanie Viger
Enfanter l'évolution (Grand Rassemblement)	20 au 23 juillet 2023	24h	(total de 3) Cloé Stuelsatz, Joanie Langevin, Paméla Roy
Tournée des doulas (Annick Bourbonnois, Isabelle Chalut, Ingrid Bayot)	31 juillet 2023	8h	(total de 4) Claudia Blais, Madeleine Bousquet, Marie-Ève Trudel, Stéphanie Viger

L'humain au cœur de la gestion : développer sa résilience tout en apprivoisant son impuissance (partie 1)	9 août 2023	7h	(total de 1) Christiane Naud
Qui prend soin de ceux et celles qui prennent soin (SPOT)	6 septembre 2023	7h	(total de 1) Stéphanie Viger
Présentations sur les modifications à la Loi sur la protection de la jeunesse	11 septembre 2023	1h30	(total de 1) Stéphanie Viger
Méthode de Gasquet	15 au 18 septembre 2023	32h	(total de 2) Émilie Rivard, Stéphanie Viger
Deuil périnatal (Audrey Simard)	24 septembre 2023	2h30	(total de 5) Elisabeth Zanga Léanza, Émilie Rivard, Joanie Langevin, Josyane Lamarche, Mélissa Morin
Réduire les impacts des traumatismes sexuels sur la période périnatale	11 octobre 2023	1h30	(total de 1) Stéphanie Viger
Intervention en contexte de pauvreté auprès des familles (CIUSSSCN)	15 novembre 2023	8h	(total de 1) Chloé Dagnault
Présentation du commissaire aux plaintes (CHUQ)	29 novembre 2023	2h	(total de 2) Chloé Dagnault, Émilie Rivard
Accompagnement coordination par intérim (Nancy-Anne Walsh)	Février 2024	20h	(total de 1) Stéphanie Viger
Prévention du sentiment d'impuissance en intervention (Nancy-Anne Walsh)	7 février 2024	2h	(total de 1) Chloé Dagnault
L'humain au cœur de la gestion : développer sa résilience tout en apprivoisant son impuissance (Partie 2)	9 février 2024	7h	(total de 1) Stéphanie Viger
Formation sur les modèles de gestion	24 février 2024	3h30	(total de 6) Stéphanie Viger, Dominique Lachance, Marie-Michèle Plante, Myriam Savard, Alexandra Beale, Stéphanie Munger
Conférence Michel Odent	9 mars 2024	1h30	(total de 2) Danielle Chaput, Joëlle Côté-Gingras
Gestion des comportements dangereux auprès des personnes atteintes de troubles de santé mentale (La Boussole)	14 mars 2024	3h	(total de 1) Chloé Dagnault

C'est plus de 151 heures de formation qui ont été offertes cette année à 31 personnes !

En ce qui a trait à l'accompagnement offert à la coordonnatrice générale par intérim, différents aspects de gestion ont été couverts afin de développer et de consolider ses habiletés en gestion. Plusieurs rencontres ont eu lieu afin de mettre en place des outils pour la gestion du temps et des priorités et pour l'accompagnement des ressources humaines en période de changement.

Également, un support lui a été offert ponctuellement afin de développer des compétences en matière de tâches administratives comme la rédaction de demandes de financement, la gestion du membership, la préparation et le suivi des budgets et des plans d'action.

De plus, les membres du conseil d'administration ont bénéficié d'une formation et d'accompagnement pour analyser les besoins et revoir le modèle de gestion du Collectif Les Accompagnantes.

Certainement un investissement gagnant pour nos bénévoles et nos familles !



Au terme de notre processus de sélection de nouvelles accompagnantes à la naissance, nous prenons soin de choisir celles qui partagent la mission, les valeurs et les fondements de notre organisme. Ce processus comporte plusieurs étapes ; de la formation « Devenir accompagnante » jusqu'au processus de sélection.

D'abord, lorsqu'elles intègrent formellement le Collectif, nous prenons le temps de les rencontrer et de leur expliquer nos divers protocoles. Nous leur remettons également leur cartable d'accompagnante, l'accès à notre drive partagé ainsi que leurs vêtements à l'image du Collectif.

Lors des premiers accompagnements, elles ont l'opportunité d'observer une accompagnante dans une rencontre de suivi avec les parents. Par la suite, elles sont mentorées par des accompagnantes d'expérience pour compléter leur intégration. Le soutien et la sororité sont des valeurs qui priment au sein de notre groupe d'accompagnantes. De plus, nous avons mis à jour les grilles de supervision que les mentores utilisent pour évaluer nos nouvelles accompagnantes. Nous tentons de rendre l'intégration la plus fluide possible.

Il est important de mentionner que toutes nos accompagnantes sont des bénévoles. Elles ont donc un autre emploi à temps plein ou partiel, sont aux études et ont une famille... Ce sont des femmes au grand cœur, généreuses de leur présence et surtout de leur temps. Au sein du Collectif, nous leur demandons de compléter un minimum de 3 accompagnements par année. Certaines d'entre elles se limitent à ces 3 accompagnements, tandis que d'autres en feront plus d'une dizaine annuellement.

Après plusieurs années d'accompagnement à la naissance, 5 de nos accompagnantes ont pris la décision de quitter le Collectif pour relever de nouveaux défis. De plus, certaines de nos doulas ont eu à faire face à différentes réalités personnelles qui les ont contraintes à ne pas s'impliquer autant qu'elles l'auraient souhaité dans des accompagnements.

Durant l'année 2023-2024, nous avons eu la chance d'accueillir 10 nouvelles accompagnantes dont quelques-unes sont toujours en intégration au 31 mars.

Chaque doula possède sa propre couleur et fait partie d'une grande équipe tissée serrée, qui sait offrir une disponibilité exceptionnelle et une solidarité à toute épreuve.

En 2023-2024, Le Collectif Les Accompagnantes, c'est :

41 accompagnantes à la naissance

5 membres du conseil d'administration

3 travailleuses à temps plein

2 travailleuses à temps partiel

7 mentores

2 professionnelles de soutien

LES RÉUNIONS MENSUELLES

Ces rencontres sont mises en place pour offrir un espace sécuritaire où chacune de nos accompagnantes à la naissance peut échanger, apprendre à mieux se connaître, développer leurs connaissances, partager ses histoires de naissance, soutenir ses collègues dans leur vécu et permettre la transmission uniforme de l'information. Les rencontres mensuelles sont en présence dans nos locaux à la salle Famille.

Nous offrons la possibilité de participer à la rencontre en visioconférence pour celles qui sont dans l'impossibilité de se déplacer. Nous sommes conscientes que la conciliation travail-famille-vie personnelle n'est pas toujours simple pour nos bénévoles. Nous tentons donc d'intégrer au mieux les accompagnantes qui se joignent à nous en ligne. Aussi, nous rendons également disponible un compte rendu de chaque rencontre sur notre groupe Facebook privé des accompagnantes pour celles qui n'ont pu se joindre à nous.

8 rencontres mensuelles 127 présences

Plus de 379 heures de participation bénévole aux réunions mensuelles !

LES AUTRES IMPLICATIONS DE NOS BÉNÉVOLES

Que dire de l'importance de l'implication de nos accompagnantes ! En plus de faire de l'accompagnement à la naissance et de venir aux réunions mensuelles, plusieurs d'entre elles s'impliquent dans la vie du Collectif. Elles sont le cœur et l'âme de notre organisme, elles doivent laisser des traces !

Le comité de sélection des nouvelles accompagnantes :

Valérie Ouellet, Émilie Rivard, Josyane Lamarche, Joanie Sanfaçon et Chloé Dagnault.

Ce sont elles qui sont derrière l'arrivée de nos nouvelles accompagnantes !

Mise à jour des ateliers « J'ai mal à mon accouchement » :

Élisabeth Zanga Leanza

Élisabeth a pris le temps de faire du tri et la lecture de tous les documents JMAMA et de les rassembler en quelque chose de plus simple à comprendre. Elle a également créé un tableau rassemblant le contenu de chaque journée des ateliers afin de faciliter l'intégration de nos deux nouvelles animatrices.

Le comité social et plaisir :

Chloé Dagnault, Marie-Michèle Plante, Paméla Roy, Marie-Pier C. Baril

Ce comité a été créé afin de permettre aux accompagnantes de prendre soin les unes les autres, à les amener à mieux se connaître et avoir du plaisir ensemble. Dans la dernière année, plusieurs tentatives de 5 à 7 ont eu lieu. Cette formule ne semble pas être une formule gagnante pour ce comité.

Cependant, vous ne devez pas sous-estimer ce groupe de femmes déterminées ! Elles ont eu l'initiative d'intégrer un nouveau rituel au Collectif. Elles organisent et offrent un Blessing Way à nos accompagnantes qui vont enfanter durant l'année. Pendant cet événement, les futures mamans sont invitées à se déposer et à accepter que l'on prenne soin d'elles en célébrant autant la femme en elles qui porte le bébé que l'enfant à venir. Une chandelle avec un mantra est remise à chaque maman et lorsque l'une d'entre elle débute son travail, son accompagnante nous fait signe afin que toutes les accompagnantes allument une chandelle pour lui envoyer toute notre force, notre amitié et notre douceur.

Comité 40e anniversaire :

Un nouveau comité a également pris forme ce printemps afin de souligner de façon toute spéciale le 40e anniversaire du Collectif. À cet effet, plusieurs membres du Conseil d'Administration ainsi que plusieurs accompagnantes sont actuellement à l'œuvre pour élaborer un souvenir inoubliable pour toutes les bénévoles. Demeurez à l'affût pour en connaître davantage !

Soutien administratif :

Émilie Rivard, Valérie Ouellet, Josyane Lamarche

D'autres accompagnantes se sont également impliquées en offrant leur soutien administratif pour la révision de documents nécessaires à l'évaluation de l'intégration de nos nouvelles accompagnantes, pour les demandes d'accompagnements anglophones ou la préparation des pochettes. Cela ne paraît peut-être pas, mais leur aide nous est immensément précieuse !

Journées de réflexion

Nos journées de réflexion sont des moments où l'on souhaite vivre des échanges riches, des moments où l'on peut se recentrer ainsi que penser au futur du Collectif. L'enfantement reste un geste naturel qui dure depuis des millénaires. En revanche, les méthodes, les façons de penser, les approches et la posture changent au fil du temps. Nous nous devons de rester à jour sur notre rôle et avoir ces journées nous permet de le faire, mais nous permet aussi de se rappeler l'importance de notre place.

Assemblée générale annuelle

Les membres de notre organisation sont, pour la plupart, des membres accompagnantes actives au sein de notre Collectif. Leur présence lors de cet évènement est cruciale puisque c'est là où elles voient les fruits de leurs efforts et l'évolution du travail d'une année à l'autre.

Médias sociaux :

Nous avons une page Facebook privée où sont rassemblées toutes nos accompagnantes. Plusieurs d'entre elles sont actives sur ce groupe. Elles peuvent se soutenir mutuellement, ou encore célébrer leurs grands moments. Ces nombreuses heures d'échanges informels sont évidemment impossibles à compiler !

Nous savons que le bénévolat au Collectif n'a pas de comparable dans ce milieu. C'est d'avoir à cœur le bien être des familles et des enfants à naître, mais c'est aussi de porter une vision, une mission et des valeurs qui font en sorte que le Collectif Les Accompagnantes peut exister tel qu'on le connaît. Un IMMENSE MERCI à toutes celles qui font partie de ce beau grand bateau qui a le vent dans les voiles !



LES EMPLOYÉES

L'année 2023-2024 s'est amorcée avec une équipe complète, prête à collaborer au succès du Collectif ! Étant donné les priorités établies en début d'année, nous souhaitons mieux travailler ensemble et nous outiller pour devenir meilleures, solidifier nos bases et consolider nos projets.

Pour ce faire, nous souhaitons ajouter un nouveau membre à l'équipe qui allait, en tant qu'intervenante périnatale, pouvoir collaborer avec nous au déploiement de notre mission en venant en aide aux femmes enceintes vulnérables et marginalisées. **Chloé Dagnault** s'est jointe à l'équipe d'octobre 2023 à mars 2024.

En novembre dernier, la coordonnatrice générale en poste, **Christiane Naud**, a dû s'absenter du travail pour une durée indéterminée. Cette situation a eu l'effet d'entraîner une surcharge de travail pour l'équipe en place pendant plusieurs semaines.

Le Conseil d'Administration a rapidement évalué les différentes options possibles pour assurer la pérennité du Collectif. C'est donc **Stéphanie Viger**, qui était coordonnatrice aux services, qui a été mandatée pour reprendre la fonction de coordination générale par intérim. Soutenue par une firme externe pour parfaire ses connaissances de gestion et d'administration liées à son nouveau rôle, Stéphanie a su mobiliser tous les membres de l'équipe pour travailler main dans la main avec elle pour poursuivre notre mission.

Stéphanie occupant maintenant de nouvelles fonctions, certaines responsabilités de la coordonnatrice des services devaient être maintenues par l'ajout d'un nouveau membre dans l'équipe d'employées. Après s'être éloignée du Collectif depuis quelques mois, **Marie-Josée Huot** s'est sentie interpellée par le besoin pressant de l'équipe de pouvoir compter sur quelqu'un qui détient ses connaissances et ses compétences. Elle s'est donc jointe à nous en février 2024 en tant que coordonnatrice des services.

Même si Marie-Josée ne peut se rendre disponible à temps plein et qu'elle est avec nous 2 à 3 jours par semaine, sa venue a su apporter un peu plus d'équilibre pour l'ensemble des autres membres de l'équipe.

Joëlle Côté-Gingras occupe toujours le poste d'adjointe aux services à temps partiel, principalement les mardis et jeudis. Elle est, entre autres, appelée à répondre principalement à l'ensemble des demandes de services dans le cadre de son mandat.

Danielle Chaput est encore sur le poste d'adjointe administrative. En plus de poursuivre son mandat de soutien administratif original, elle a accepté d'épauler Stéphanie dans son nouveau rôle de coordonnatrice générale par intérim. Elle collabore dans différents dossiers comme le traitement de la paie, l'élaboration des budgets, les états financiers mensuels, etc.

Actuellement, toutes les employées travaillent majoritairement en présence au bureau, ce qui favorise le développement des relations interpersonnelles et la collaboration mutuelle. Occasionnellement, le télétravail devient un atout pour l'une ou l'autre des employées afin de permettre une meilleure efficacité sans toutefois nuire à l'organisation.

Il arrive également que la coordonnatrice générale par intérim et/ou l'intervenante soient retenues à l'extérieur du bureau pour différents projets de collaboration avec l'un de nos partenaires en périnatalité.

Nous avons également établi un contrat avec Léonie Genest, une ancienne accompagnante étant maintenant gestionnaire de réseaux sociaux. Elle s'occupe maintenant de nos publications sur les réseaux et fait également l'animation de ceux-ci ! Nous voyons déjà des résultats positifs depuis le début de notre collaboration en décembre dernier, surtout au niveau des inscriptions aux diverses activités du Collectif !

Merci à chacune d'entre vous. Merci de votre présence, de votre volonté, de votre ténacité et de la détermination à toute épreuve que vous avez démontrées dans la dernière année. C'est grâce à vous que nous avons pu continuer d'offrir des services de qualité et de maintenir la barre vers la bonne direction.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous avons débuté l'année 2023-2024 avec un Conseil d'administration composé de 4 accompagnantes et de 2 membres de la communauté.

Selon les priorités votées par l'assemblée générale des membres en juin 2023, les membres du conseil d'administration ont orienté leurs priorités vers : la vision stratégique, la consolidation de l'organisation et la santé de l'organisme. L'action du CA a visé à développer la planification stratégique et à maintenir la santé globale de l'organisation et des travailleuses, bonifiant les conditions de travail.

Malheureusement, dès l'automne 2023, la coordonnatrice générale en place s'est absentée pour une durée indéterminée. Parallèlement, la nouvelle trésorière en place ainsi qu'un parent utilisateur ont quitté le conseil d'administration.

Cette situation déstabilisante a toutefois été reprise rapidement par le CA puisque le poste de coordonnatrice générale par intérim a vite été pourvu et que la trésorière précédente a accepté de revenir combler le poste vacant.

En novembre et décembre 2023, les efforts de recrutement ont porté fruit puisqu'une accompagnante s'est jointe au conseil d'administration ainsi qu'un membre de la communauté comme parent utilisateur qui avait déjà œuvré au sein du CA dans le passé.

Finalement, comme précédemment annoncé à l'AGA de juin 2023, la présidente du CA a pris congé de ses responsabilités d'administrateur en janvier 2024. Au même moment, le CA s'est résolu à retirer un autre administrateur qui ne s'était pas présenté depuis le mois de septembre aux réunions du conseil d'administration. Cela a représenté un nouveau défi pour les 5 administrateurs en place. Ils ont proposé à la trésorière d'occuper également le poste de présidente considérant son expérience précédente au sein du CA. Heureusement, cette dernière a accepté ce mandat et l'a exécuté avec beaucoup de dévouement.

Les membres ont donné de nombreuses heures, chacune dans son champ d'expertise, contribuant ainsi à l'évolution des dossiers. Tout au long des rencontres, ils se sont assurés que le mandat de saine gestion et de réorganisation de l'équipe de travail se déroule au mieux.

Soulignons particulièrement quelques faits saillants :

- La collaboration d'Andrée Cossette pour la planification stratégique avec la participation des accompagnantes, des employées et des membres du CA pour revisiter notre mission, nos valeurs, notre vision et les objectifs. Avec ce travail, nous pourrions aller de l'avant afin d'établir les moyens et les stratégies nécessaires à sa réalisation. La planification se poursuit en 2024-2025.
- La poursuite du travail entrepris par la firme de ressources humaines AXXIO, dans un premier temps pour finaliser les descriptions d'emplois actuels et à venir. Dans un deuxième temps, finaliser les outils nécessaires à l'appréciation de la contribution des employés en lien avec leurs mandats et former les coordonnatrices à l'utilisation de ces outils. Puis, dans un troisième temps, la proposition d'une nouvelle échelle salariale visant l'équité salariale qui a été adoptée par le CA.
- L'ajout d'une intervenante en périnatalité à l'équipe de travail.
- Le travail amorcé avec Nancy-Anne Walsh, consultante et formatrice auprès des groupes communautaires, pour l'accompagnement et le coaching de la coordonnatrice générale par intérim ainsi que celui du conseil d'administration.
- Le travail d'analyse et de modification du modèle de gestion actuel. Le travail se poursuit en 2024-2025.
- La révision des règlements généraux afin d'être cohérents avec le modèle de gestion
- Et tout cela, en s'assurant d'avoir une saine gouvernance.

Nous tenons à souligner les efforts, la capacité d'adaptation, l'ouverture et surtout la bienveillance des membres en place du Conseil d'Administration actuel. Ils ont fait équipe avec les travailleuses afin de stabiliser la situation administrative délicate de la dernière année. Merci à vous tous !

Composition du Conseil d'administration au 31 mars 2024

NOMS	FONCTIONS	TYPE DE MEMBRE	FIN DE MANDAT
Myriam Savard	Présidente et Trésorière	Accompagnante	Juin 2024
Stéphanie Munger	Vice-présidente	Membre de la communauté	Juin 2025
Alexandra Beale	Secrétaire	Membre de la communauté	Juin 2025
Dominique Lachance	Administrateur	Parent utilisateur	Juin 2025
Marie-Michèle Plante	Administratrice	Accompagnante	Juin 2024
Stéphanie Viger	Siège Coordinatrice générale	-	-
Danielle Chaput	Siège réservé aux employés	-	Juin 2025

Notre organisme est impliqué depuis plusieurs années dans la communauté de notre belle Capitale-Nationale. Nous favorisons également le partenariat entre organismes et établissements au travers du Québec. Encore cette année, nous avons participé à différents projets afin de partager notre expertise et de nous enrichir de celle des autres.

La périnatalité dans la ville de Québec, ce sont plusieurs organismes communautaires et un réseau de la santé. Il est important pour nous de respecter la mission et les mandats de chacun, de diriger et d'orienter les familles qui ont des besoins vers les organismes qui offrent les services appropriés et de ne pas dédoubler les services offerts. C'est pourquoi il est important que les organismes se connaissent bien les uns les autres.



PROJET EN PÉRINATALITÉ SOCIALE : LE LOTUS

Le Collectif Les Accompagnantes est fier de contribuer à la périnatalité sociale de la ville de Québec en participant activement au projet Lotus. Les 135 mamans faisant partie de ce projet sont des femmes qui vivent avec plusieurs facteurs de vulnérabilité tels que l'immigration, la consommation de différentes substances psychoactives, les difficultés financières, etc. Elles sont prises en charge dès le début de la grossesse par l'infirmière pivot et ont accès rapidement à plusieurs services de façon fluide et centralisée.

Dans la dernière année, Stéphanie Viger a poursuivi son mandat en siégeant à 15 reprises sur le comité de gestion et en participant à 2 rencontres du comité terrain. Ces comités ont pour but d'établir une gouvernance saine et efficace, de s'assurer que les partenaires aient un espace pour s'échanger de l'information concernant le bien-être des mamans et pour planifier tous les aspects de développement du projet. Dans la dernière année, nous avons dû vivre plusieurs ajustements puisque l'organisme fiduciaire du projet a décidé de se retirer à partir du 31 mars 2024. Nous avons donc tous redoublé d'efforts avant cette date afin que les femmes faisant partie du projet soient aussi peu impactées que possible.

Dans notre implication auprès du Lotus, le Collectif Les Accompagnantes offre gratuitement tous ses services à ces familles. Au cours de la dernière année, nous avons été en mesure d'offrir de l'accompagnement à la naissance à 9 mamans qui font partie du projet. C'est un total de 182,50 heures de présences auprès de celles-ci qui ont été réalisées.

En plus de l'accompagnement à la naissance, nous offrons la possibilité aux utilisatrices du projet Lotus, de recevoir des cours particuliers de préparation à la naissance. Quatre mamans ont pu bénéficier de ce service dans la dernière année et c'est une implication de 20 heures auprès d'elles qui a été effectuée.

Nous animons également un atelier de discussions directement au milieu de vie Lotus sur différents sujets autour de la naissance en collaboration avec Entraide Naturo-Lait. C'est donc 5 ateliers, qui comptabilisent 20 heures de présence, qui ont été offerts au milieu de vie. Nous avons eu la participation d'une quinzaine de mamans.



UN BON VOISINAGE, ENTRAIDE NATURO-LAIT

Depuis 1995, nous partageons des locaux communs avec Entraide Naturo-Lait. Cette cohabitation permet à notre clientèle de bénéficier d'agréables locaux et du matériel que nous partageons. Elle favorise des échanges et du soutien mutuel, un partage d'informations et de bénévoles.



PARTENARIAT AVEC L'ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE QUÉBEC

Nous avons un partenariat avec l'EDQ afin d'accompagner des femmes qui sont enceintes pendant leur incarcération.



MEMBRE DE L'ÉQUIPE DE RECHERCHE EN PARTENARIAT SUR LA DIVERSITÉ CULTURELLE ET L'IMMIGRATION DANS LA RÉGION DE QUÉBEC

Depuis 2015, le Collectif est membre de L'ÉDIQ :

La mission de l'ÉDIQ est la suivante : Regroupant des établissements universitaires, des institutions de gouvernance, des organismes et des services de première ligne, nous posons l'hypothèse que les nouveaux arrivants et la population locale vivent des transitions qui remettent en question la qualité de vie, l'inclusion et la reconnaissance mutuelle pour tous.

ediq.ulaval.ca



MEMBRE DE L'AQD

Nous sommes membres de l'Association québécoise des doulas. Nous avons un membership particulier, puisque nous sommes le seul organisme dont les accompagnantes sont bénévoles. Avec ce membership, nous obtenons 3 droits de vote lors des assemblées délibérantes. De plus, toutes nos accompagnantes sont membres et peuvent bénéficier des services et formations de L'AQD. Depuis le 8 janvier dernier, Valérie Dupont fait partie du comité de formation de l'AQD comme représentante du Collectif.

aqdoulas.com



MEMBRE DU REGROUPEMENT PROVINCIAL NAISSANCE RESPECTÉE (RNR)

Voici la mission du RNR, un autre allié essentiel pour l'humanisation des naissances :

Le Regroupement Naissances Respectées (RNR) est un organisme féministe provincial d'action communautaire autonome qui agit comme force de changement social pour l'humanisation de la période périnatale. Sa présence sur de nombreux comités permet de faire reconnaître les droits, le pouvoir et l'engagement des femmes dans tous les aspects de leur expérience périnatale.

naissance-renaissance.qc.ca



MOUVEMENT POUR L'AUTONOMIE DE L'ENFEMENT

Le Mouvement pour l'autonomie dans l'enfement est un organisme féministe national de défense collective des droits des femmes et des personnes enceintes et de leur famille. L'organisme soutient leur autonomie dans leur parcours périgrossesse et milite pour que chacun-e ait accès aux soins de santé de son choix.

enfantement.org



MEMBRE DU REGROUPEMENT DES GROUPES DE FEMMES DE LA CAPITALE-NATIONALE

Le Collectif Les Accompagnantes est membre du RGF-CN. Depuis 2015, Christiane faisait partie du « Comité santé des femmes et violences faites aux femmes ». Il y a trois autres organismes sur ce comité qui est coordonné par le RGF-CN.

L'an dernier, le sujet des violences obstétricales et gynécologiques (VOG) étaient déjà d'actualité et le comité avait débuté certaines démarches auprès du CIUSSS et du CHU afin d'amorcer des discussions en vue de trouver des solutions communes. Un comité s'est alors créé afin de se pencher seulement sur cet enjeu.

Une présentation du Comité santé des femmes et violences faites aux femmes sur les VOG aux membres du RGF a eu lieu en 2023. Le Collectif Les Accompagnantes, le SRPFIQ et la Coalition famille pour les personnes handicapées ont collaboré à la présentation.

Stéphanie a seulement repris le siège au sein du comité VOG pour le moment. Elle y a siégé à 4 reprises depuis novembre 2023. Le comité travaille en collaboration avec la Chaire Claire-Bonenfant et a pour mandat de créer un outil de sensibilisation dédié aux professionnelles de la santé œuvrant dans le domaine de la périnatalité et la gynécologie. La construction de cet outil est toujours en cours.

MEMBRE DE LA TABLE RÉGIONALE EN PÉRINATALITÉ DE LA CAPITALE-NATIONALE

Cette table rassemble un total de 33 organismes travaillant en périnatalité dans la région de Québec. Il y a environ 5 rencontres par année et celles-ci nous permettent de discuter des enjeux du travail en périnatalité et des différentes orientations des organismes.



MEMBRE DU REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03 (ROC-03)

Voici la mission du ROC-03, un allié essentiel pour les organismes communautaires :

- Regrouper les organismes communautaires autonomes et bénévoles de la région 03.
- Défendre et promouvoir le développement et les intérêts des organismes communautaires autonomes, populaires et bénévoles et des populations qu'ils desservent.
- Favoriser la collaboration, l'échange, la concertation entre ses membres ainsi que le développement d'une analyse sociale, politique, économique et solidaire.
- Représenter ses membres auprès de la population en général et des instances gouvernementales.
- Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens.
- Faire connaître la nécessité de l'intervention communautaire autonome, ainsi que d'une politique de respect et de soutien de cette intervention.

roc03.com



MEMBRE DU REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLES DE LA RÉGION (ROCF-03)

Sa mission est de regrouper et soutenir les organismes communautaires Famille de la région de la Capitale-Nationale.

regroupementocf03.com

COLLABORATION AVEC LES MILIEUX DE NAISSANCE

Avec les années, notre bonne réputation gagne du terrain et nous continuons de collaborer avec le personnel de la santé. Nous tentons de tisser des liens, une contraction à la fois.

Pendant la pandémie, différentes mesures sanitaires ont été mises en place dans les milieux de naissance. Parmi celles-ci, seulement 2 personnes avaient le droit d'être présentes auprès de la femme lors de la naissance d'un enfant. Les maisons de naissances de la région ont rapidement levé cette mesure, tandis que le CHU de Québec a décidé de garder cette façon de faire.

Nous avons donc mis en place un protocole avec les deux principaux centres de naissance de la Capitale-Nationale afin de permettre à nos accompagnantes en formations de pouvoir être présente et ce, malgré la présence d'un autre accompagnateur et de la doula principale.



COLLABORATION RESSOURCE-NAISSANCE

Une entente verbale de partage de contenu de notre groupe de soutien «J'ai mal à mon accouchement» avait été conclue en début d'année 2023.

C'est donc à l'automne dernier que nous avons tenu une rencontre entre les animatrices des JMAMA et celles de Ressources-Naissances. Ce fut un partage riche et respectueux afin de venir en aide au plus de mamans possibles.

Une entente de collaboration a été signée entre nos deux organisations cet hiver afin de s'assurer que la nature, les valeurs et le contenu de notre groupe soit respecté.

Une rencontre annuelle avec les diverses animatrices et les coordinations sera faite afin de maintenir une bonne collaboration et de permettre l'amélioration de notre groupe.



L'art de gérer un organisme communautaire comme le nôtre et d'offrir des services abordables ou même gratuits ne serait pas possible sans l'appui financier de plusieurs instances. Nous sommes vraiment reconnaissants et remplis de gratitude envers eux.

Nous tenons donc à remercier sincèrement :

Les familles utilisatrices de nos services :

Par leur contribution financière ou par des dons occasionnels, elles permettent à nos services de continuer à être accessibles et de fournir des services de qualité.

Le CIUSSS de la Capitale-Nationale

Nous avons la chance d'avoir plusieurs financements de la part du CIUSSS :

1. Rehaussement du financement dédié aux organismes communautaires en périnatalité hors PSOC, entente de 3 ans.
2. Financement de deux ans pour le poste d'intervenante périnatale via un fond du DSPublique.

Le rehaussement nous a entre autres permis de mettre en œuvre nos ateliers «Devenir parents, ça se prépare !» .

Ministère de la Santé et des Services Sociaux : Financement à la mission (PSOC).

Nous avons l'opportunité d'avoir un financement à la mission qui nous assure une pérennité tant que nous respectons notre mission et nos objectifs.

Le club Rotary de l'Ancienne-Lorette/Télébingo Rotary

Depuis plusieurs années, nous faisons une demande de soutien financier au club Rotary de l'Ancienne-Lorette et grâce au Télébingo Rotary, nous avons la chance de le recevoir. Ce soutien nous permet, entre autres, d'offrir plusieurs accompagnements gratuits à des familles à faible revenu et/ou en situation précaire.

Emploi-Québec

Nous avons eu un appui financier d'Emploi-Québec pour notre planification stratégique, nos travaux avec AXXIO, ainsi que pour l'accompagnement offert par Nancy-Anne Walsh.

L'Église Catholique de Québec

Depuis plusieurs années, L'Église Catholique de Québec nous fait un don qui nous permet également de donner des services aux familles à faible revenu.

