

2022-2023

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ



Nous utilisons les mots « femme » et « accompagnée » pour désigner toute personne qui porte un enfant et le met au monde afin d'alléger le texte. Sachez que nous accompagnons et respectons toutes les personnes qui ne s'identifient pas nécessairement au genre féminin ou masculin. De plus, nous avons choisi d'utiliser le terme conjoint ou partenaire pour désigner l'autre parent, même si certains couples accompagnés sont homoparentaux. Par ailleurs, même s'il n'est pas toujours directement nommé dans le document, l'autre parent a une place prépondérante ainsi que tous les conjoints ou conjointes. Sachez que malgré ces « restrictions » grammaticales, notre organisme se veut inclusif et ouvert.

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	3
Le mot de la présidente	5
La mission du Collectif les Accompagnantes	6
Accompagner la naissance au Collectif	7
Le portrait des familles que nous accompagnons	9
Les lieux de naissance où nous avons accompagné des familles	9
Les secteurs d'habitation des familles	9
L'âge des femmes que nous accompagnons	10
Le statut de ces familles	10
Les familles venues d'ailleurs	11
L'accompagnement offert aux familles	12
Les rencontres prénatales	13
Les présences et absences lors des naissances	14
Les rencontres postnatales, selon les besoins des familles	15
Les interventions médicales pendant les naissances	16
Césarienne	16
Accouchement vaginal après césarienne (AVAC)	17
Interventions médicales	18
Déclenchement médical du travail	19
Les services du Collectif les Accompagnantes	20
Les ateliers de préparation à la naissance	20
Les cours particuliers de préparation à la naissance	21
Le groupe de soutien : « J'ai mal à mon accouchement »	21
Les Dîners-causeries prénataux	22
La formation « Devenir accompagnante à la naissance »	23
Nouvelle version de la formation	25
Ateliers en construction : Devenir parents, ça se prépare !	25
Les ententes de don	26

TABLE DES MATIÈRES (SUITE)

Nouvelle image.....	26
La formation continue des employées et des bénévoles.....	27
La vie associative et démocratique.....	29
Les réunions mensuelles.....	30
Les autres implications de nos bénévoles.....	30
La gestion et l'administration.....	31
Les employées.....	31
Les participations et les partenariats.....	33
Projet en périnatalité sociale : Le Lotus.....	33
Un bon voisinage, Entraide Naturo-Lait.....	34
Partenariat avec l'Établissement de détention de Québec.....	34
Membre de l'Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec.....	34
Membre de l'AQD.....	34
Membre du Regroupement provincial Naissance Respectée (RNR).....	35
Membre du Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale.....	35
Membre de la Table régionale en périnatalité de la Capitale-Nationale.....	36
Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03).....	36
Membre du Regroupement des organismes communautaires Familles de la région (ROCF-03).....	36
Animation extérieure.....	37
Collaboration avec les milieux de naissance.....	37
Collaboration avec la maison de la famille MRC Bonaventure.....	37
Le conseil d'administration.....	38
Le soutien financier.....	40

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Voici le rapport annuel 2022-2023

Nous connaissons la capacité d'adaptation de nos accompagnantes, qui sont compétentes, vaillantes, passionnées et bienveillantes. Elles ont su, une fois de plus, faire de la place dans leurs vies bien remplies pour le don de soi, l'entraide, la sororité, la compassion et la résilience afin de donner de leur précieux temps pour accompagner avec humanité, et permettre à des mamans de donner la vie dans la dignité. Bravo à vous toutes et mille mercis, vous êtes merveilleuses.

Marquées par différents changements cette année, nous avons maintenant une équipe plus grande. Joëlle Côté-Gingras et Danielle Chaput se sont jointes à l'équipe en tant qu'adjointes administratives pour prêter main-forte à Chrystiane Naud, coordonnatrice, et Stéphanie Viger, responsable des services aux familles. Merci beaucoup à vous quatre pour votre travail au sein du Collectif.

Toute l'année durant, les membres du conseil d'administration se sont rencontrées à plusieurs reprises et ont investi beaucoup de leur temps, afin de s'assurer que le Collectif poursuit sa mission. Nous avons malheureusement dû dire au revoir à 4 membres du Conseil d'administration à la fin de mars 2023. Nous remercions du fond du cœur, Josée Blackburn, Carolann Claveau, Geneviève Goulet et Marie-France Ferland pour leur précieux temps et leur engagement envers Le Collectif.

Ainsi, de grands pas ont été faits pour consolider l'organisation, et offrir de meilleures conditions de travail à nos employées. En effet, la politique des conditions de travail a été revue. Une démarche de plan stratégique a été entamée, et a bien avancé, nous permettant de réaffirmer ce qui nous définit comme organisme, quelle est notre mission, nos valeurs, et d'énumérer des mesures concrètes pour atteindre nos objectifs. Nous avons aussi engagé une firme de ressources humaines pour nous aider à redéfinir les postes de travail, à nous doter d'outils d'appréciation de la contribution, et à nous doter de stratégies pour atteindre l'équité salariale.

Plusieurs activités se sont déployées, tout au long de l'année. Il y a eu 5 formations « Devenir accompagnantes », ce qui nous a permis de voir naître de nouvelles accompagnantes au sein du Collectif.

Je vous souhaite à toutes une très belle année 2023-2024 avec plein de beaux accomplissements à venir.

Paméla Roy, présidente.



LA MISSION DU COLLECTIF LES ACCOMPAGNANTES

Notre organisme offre le soutien aux femmes et à leur famille dans la période prénatale, au moment de la naissance ainsi qu'au début de la période postnatale. L'accompagnante apporte son savoir et son écoute afin de permettre aux familles d'exprimer leurs besoins et de s'outiller pour faire de l'enfantement et du début de la parentalité une expérience enrichissante, à leur image et la plus positive possible.

Peu importe le statut, le niveau socio-économique, la scolarité, le réseau, les origines, l'orientation sexuelle, l'identification de genre, l'état de santé de la femme enceinte ou le lieu où elle donnera naissance (hôpital, maison de naissance ou domicile), la présence de l'accompagnante permet à la femme et à son partenaire de développer une relation de confiance, de se préparer à la naissance de leur enfant et de favoriser des choix éclairés.

L'accompagnante est une personne-ressource précieuse pour les femmes qui se questionnent, qui souhaitent comprendre, prendre part aux décisions, être les autrices et les actrices principales de la naissance de leur enfant. Elle est aussi d'une aide précieuse pour celles qui désirent offrir un climat paisible à l'enfant lors de son arrivée au monde et elle encourage les échanges entre les différents intervenants du réseau de la santé et des services sociaux. Et lorsque tout ne se déroule pas comme prévu, elle sera auprès d'elles pour prendre des décisions si c'est possible et comprendre les propositions et les orientations que prennent les événements.

Un peu partout dans le monde, il existe des accompagnantes à la naissance, qu'on appelle généralement des Doulas. Celles qui pratiquent au Collectif ont toutes la particularité d'être bénévoles. Elles ont donc, pour la plupart, un autre travail. Certaines d'entre elles sont jumelées à 3 familles par année, tandis que d'autres accompagnent plus de 10 familles annuellement. Elles ont toutes une envie de s'engager dans notre communauté et de donner au suivant. Elles sont généreuses de leur présence bienveillante et de leur grande disponibilité.

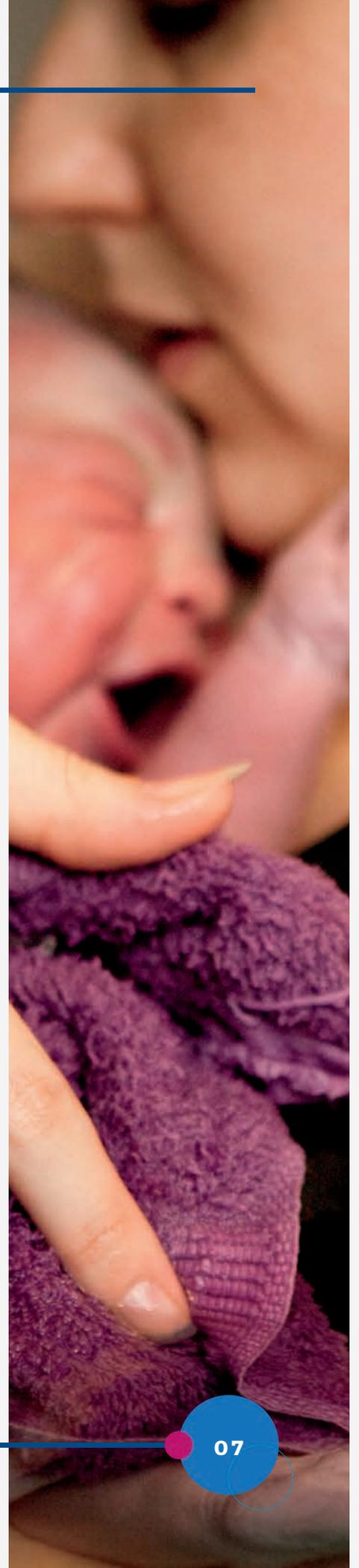
ACCOMPAGNER LA NAISSANCE AU COLLECTIF

Notre souhait le plus cher est sans aucun doute de redonner aux femmes le pouvoir de leur enfantement. Pour ce faire, nous rencontrons les familles à quelques reprises en prénatal afin d'apprendre à mieux les connaître et également pour leur fournir le maximum d'outils nécessaires à leur préparation pour bien vivre cet événement unique.

Lors de ces rencontres prénatales, l'accompagnante offre une présence rassurante afin d'appuyer les parents dans leur démarche leur permettant ainsi de vivre une expérience des plus positive. Elle permet aux parents d'avoir une meilleure idée de ce qui pourrait les attendre lors de l'enfantement, de faire des choix éclairés et aussi de manifester leurs préférences. Ensemble, nous discutons des différentes options afin de tout mettre en œuvre pour que leurs préférences, leurs limites et leurs choix soient respectés et leur permettre de vivre une expérience d'enfantement mémorable. Ainsi, le moment venu, les familles peuvent mieux apprivoiser les événements qui surviennent et faire des choix qui leur conviennent tout en ayant une meilleure compréhension des interventions qui s'avéreront nécessaires.

Parmi la clientèle, certaines femmes désirent donner naissance sans aucune intervention médicale, c'est-à-dire le plus naturellement possible. D'autres choisissent d'avoir une péridurale ou encore savent à l'avance qu'elles subiront une césarienne. Nous accompagnons chacune de ces femmes, sans égards à leurs préférences et toujours avec le même respect de leur volonté.

Comme un lien de confiance aura été établi lors des rencontres prénatales, la présence de l'accompagnante lors de l'enfantement permettra d'encourager la femme à se mobiliser et à se motiver lorsque la douleur sera plus présente et moins supportable pour elle. L'accompagnante à la naissance pourra lui proposer différentes solutions pour soulager sa douleur.



“

La présence de notre accompagnante a fait une réelle différence, autant durant les 15 heures de travail, que durant l'accouchement. Elle a su s'intégrer respectueusement à mon partenaire et moi-même, en écoutant nos besoins et en s'adaptant à tous les changements. Nous étions un trio parfait! Même les infirmières sur place ont été impressionnées par notre travail d'équipe. :)

Et lorsque nous avons vécu des complications à la fin de l'accouchement, la présence de mon accompagnante m'a rassurée sur toutes les décisions médicales qui se sont accumulées. J'ai aussi senti qu'elle permettait à mon conjoint de se concentrer sur moi et éventuellement sur la petite, pendant qu'elle répondait à certaines questions avec le personnel médical. La fin de mon accouchement aurait pu être traumatisant, mais la présence de notre accompagnante m'a aidée à rester connectée au positif et à la belle aventure que nous avons vécue ensemble!

”

L'accompagnante aura également pris soin d'établir une complicité avec l'autre parent afin de lui permettre de poser les bons gestes au bon moment pour aider sa conjointe. Il se sentira également prêt à poser les questions, dire ou faire ce qu'il faut pour encourager sa conjointe ou encore à comprendre ce qui se passe grâce à la présence de l'accompagnante qui les aura aidés à normaliser.

De nombreuses études démontrent que la présence d'une accompagnante lors de l'enfantement diminue considérablement les interventions non nécessaires et assure une expérience plus positive auprès des parents.

Pendant les 6 semaines qui suivent la naissance de l'enfant, l'accompagnante offre un soutien aux familles et s'assure de les référer vers d'autres organismes aux besoins.

À la fin de l'accompagnement, nous recevons régulièrement des commentaires indiquant que les parents étaient outillés pour participer activement aux décisions pendant le travail et la naissance de leur enfant. Ils étaient en mesure d'être partie prenante des décisions plutôt que d'avoir eu à subir les diverses interventions pendant la naissance de leur enfant.

Voilà le pouvoir de l'accompagnement !

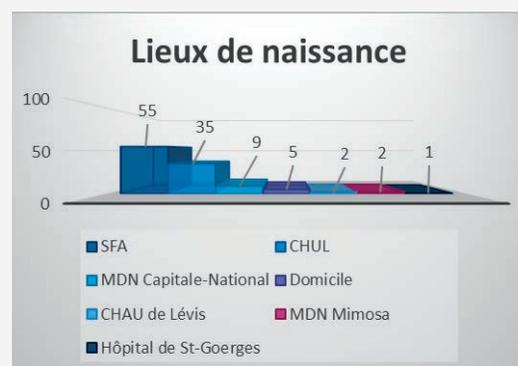


LE PORTRAIT DES FAMILLES QUE NOUS ACCOMPAGNONS

Les lieux de naissance où nous avons accompagné des familles

La majorité (72,58 %) des familles que nous accompagnons donnent naissance à leur enfant dans l'un des 2 centres hospitaliers accoucheurs de la ville de Québec. 12,9 % des familles accompagnées ont bénéficié d'un suivi sage-femme et ont donné naissance dans l'une des 2 maisons de naissance de la région ou à domicile.

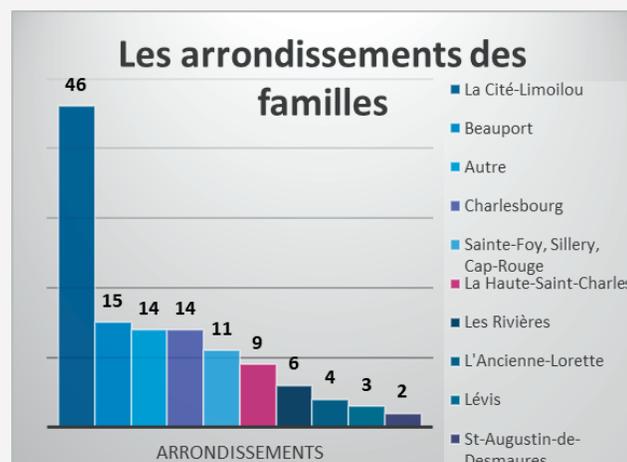
Nous recevons de plus en plus de demandes d'accompagnement hors territoire. Sauf si les parents donnent naissance au CHAU de Lévis ou à la maison de naissance Mimosa, nous devons refuser la plupart des demandes et tentons de les mettre en contact avec d'autres personnes ou organismes qui seraient en mesure de leur offrir le service.



Les secteurs d'habitation des familles

81,45 % des familles que nous accompagnons habitent la grande ville de Québec.

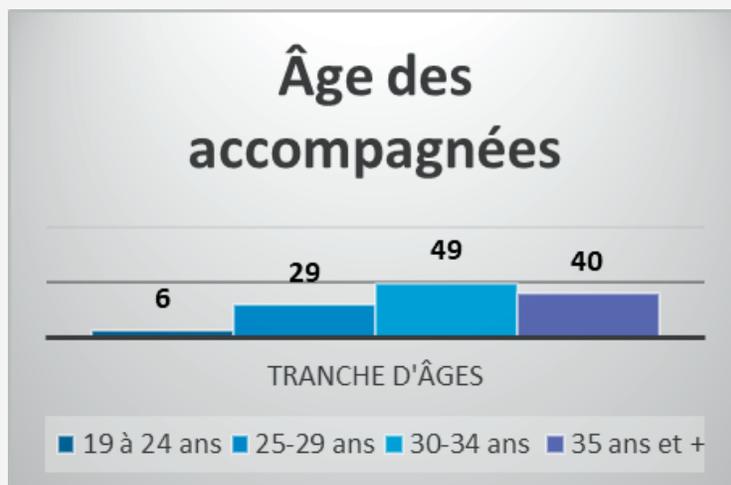
Nous arrivons parfois à répondre aux demandes de familles vivant autour de la ville de Québec grâce à certaines de nos accompagnantes, qui résident sur la Rive-Sud ou dans Portneuf



L'âge des femmes que nous accompagnons

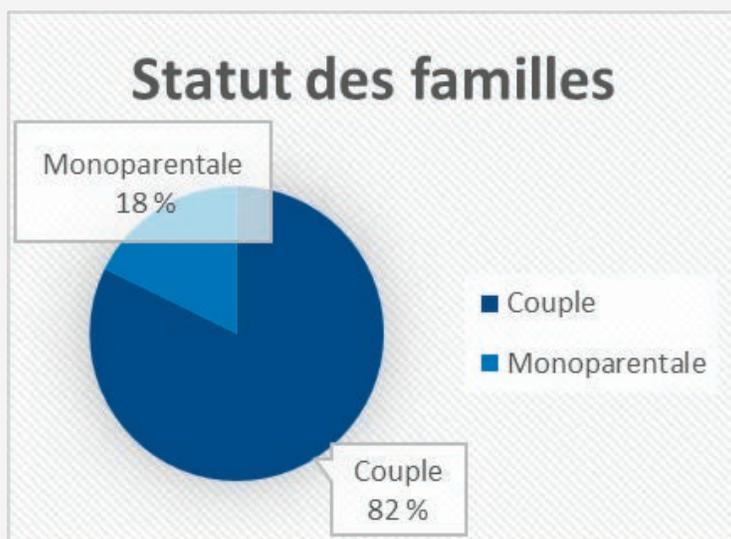
Dans presque toutes les régions, les femmes du Québec choisissent d'avoir des enfants de plus en plus tard dans leur vie. Nous constatons cette même réalité avec les femmes que nous accompagnons.

72 % des femmes que nous accompagnons sont âgées de 30 ans ou plus.

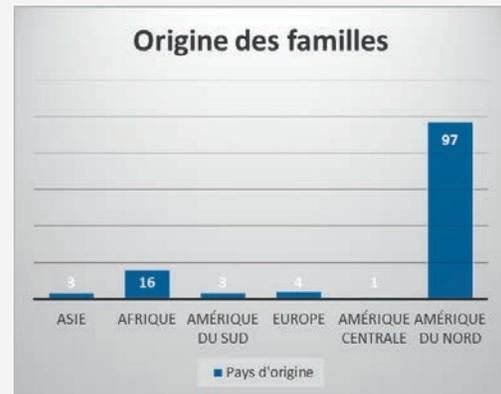


Le statut de ces familles

Nous observons régulièrement que notre rôle n'est pas bien interprété dans notre société. La grande majorité de la population croit que nous accompagnons seulement des femmes monoparentales, sans conjoint ni famille, afin qu'elle ne donne pas naissance seule. Même si nous accompagnons effectivement ces futures mamans, 82 % de notre clientèle est en couple.



Les familles venues d'ailleurs



Faire de l'accompagnement à la naissance au Collectif, c'est aussi accueillir des familles qui sont originaires de partout dans le monde. C'est ainsi offrir du soutien à des gens vulnérables qui donnent naissance à leur enfant dans un pays nouveau, un système de santé qu'ils ne comprennent pas, des coutumes différentes et parfois même une langue qu'ils ne connaissent pas. C'est parfois accompagner une femme qui a dû laisser sa famille, ses racines et même son conjoint pour venir ici.

Le réseau social de ces familles est restreint la plupart du temps, ce qui augmente la charge de stress autant pour la préparation à la naissance que pour l'adaptation à la parentalité. Qui plus est, dans certains cas, même si le conjoint habite le pays lui aussi, il doit rester auprès des autres enfants de la fratrie lors de la naissance. Sans la présence de l'accompagnante, ce serait donc seule que la femme devrait se rendre au lieu de naissance pour enfanter.

De plus, les suivis médicaux et les pratiques sont bien différents dans le pays d'origine de plusieurs femmes immigrantes et ceci est un vecteur de stress pour la plupart d'entre elles. La présence d'une accompagnante dans ces situations favorise la confiance, le bien-être et l'adaptation de ces familles.

Avec beaucoup de bienveillance, nos accompagnantes tentent d'aider ces femmes à comprendre ce qui leur sera proposé, à se faire confiance, à exprimer leurs préférences et décisions et à bien vivre ce moment afin de garder de bons souvenirs de ce moment unique.

La barrière de la langue est également un facteur très important à considérer. Des 27 mamans immigrantes que nous avons accompagnées, 12 ne parlaient pas ou comprenaient très peu le français, l'anglais ou l'espagnol.

Parmi nos accompagnantes, nous avons la chance d'avoir 13 femmes merveilleuses qui parlent parfaitement l'anglais, l'espagnol ou le créole. Cela nous permet d'offrir de l'accompagnement personnalisé plus rassurant pour ces parents qui n'ont pas besoin de se forcer à comprendre ou à parler le français durant la naissance de leur enfant.

L'ACCOMPAGNEMENT OFFERT AUX FAMILLES

L'accompagnante à la naissance est une personne formée et reconnue, qui offre un soutien non médical lors de la grossesse, de l'accouchement et du début de la période postnatale. Grâce au jumelage personnalisé avec une accompagnante, la femme ou le couple crée une relation de confiance avec une personne qui sera présente lors de la naissance de son enfant. L'accompagnante offre un accueil sans préjugés, une présence bienveillante ainsi qu'un soutien adapté aux besoins des parents. Sa présence et son expertise visent à permettre à la famille de se sentir pleinement impliquée et compétente dès les débuts de cette aventure qu'est la parentalité. Les parents peuvent, ensemble, se préparer à vivre une expérience positive et satisfaisante de la naissance de leur enfant.

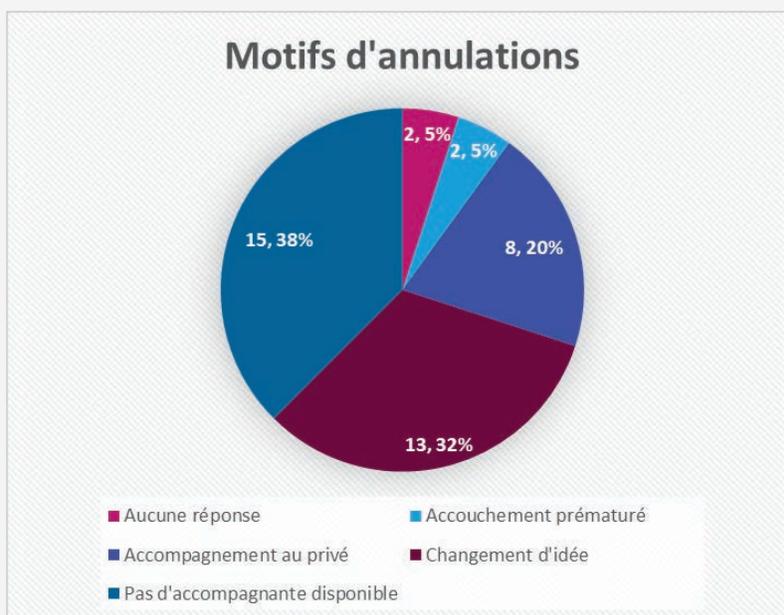


L'accompagnement à la naissance est un service majeur au sein de notre organisme. Dans la dernière année, nous avons reçu un total de 139 demandes d'accompagnement. Il est important de noter qu'au 1er avril 2022, nous avons déjà 70 demandes d'accompagnements en cours. C'est donc 124 familles que nous avons accompagnées cette année.

Parmi les 139 demandes d'accompagnements prises en 2022-2023, nous en avons transféré 45 dont l'accompagnement se terminera lors de la prochaine année financière 2023-2024.

Nous pouvons remarquer une baisse de demandes d'accompagnement si nous comparons les 193 demandes reçues en 2021-2022 aux 139 reçues en 2022-2023. Nous souhaitons souligner que nous avons dû refuser plusieurs demandes d'accompagnements en cours d'année puisque les disponibilités de nos accompagnantes ne nous permettaient pas d'accepter des demandes supplémentaires.

Malheureusement, en plus des demandes refusées, 40 autres ont dû être annulées pendant l'année. Voici les différents motifs d'annulation :



Les rencontres prénatales

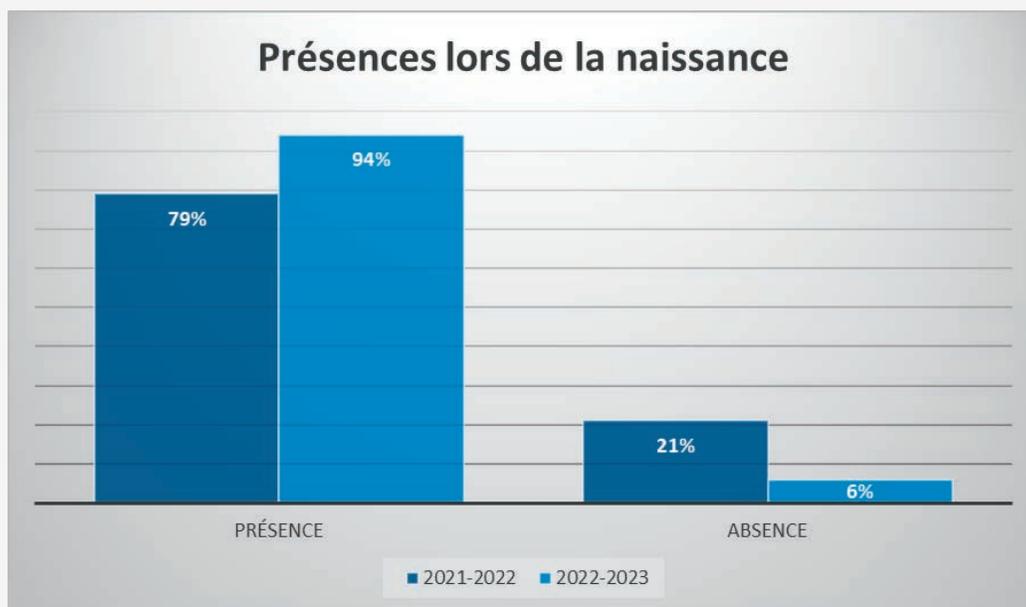
Nous offrons en général aux familles de 2 à 3 rencontres avant la naissance de l'enfant afin de leur permettre d'avoir une meilleure idée de ce qui pourrait les attendre lors de l'enfantement, de les outiller afin d'être plus en mesure de faire des choix éclairés ou de manifester des préférences.

Nos accompagnantes rencontrent les familles en prénatal en moyenne 2,5 fois. Pour les 124 familles accompagnées, on compte 308 rencontres au total. Comme chaque rencontre est d'une durée moyenne de 2 heures, auxquelles on ajoute le temps de transport pour se rendre chez les familles, la préparation et les nombreuses communications, cela totalise 1003 heures de bénévolat en prénatal.

Les présences et absences lors des naissances

Comme mentionné plus tôt, les bénéfices d'avoir une accompagnante à la naissance lors de son enfentement ne sont plus à démontrer. C'est 116 familles des 124 accompagnements que nous avons effectués qui ont pu bénéficier de la présence d'une accompagnante lors de la naissance de leur enfant. C'est donc 1405 heures de points de pression, d'encouragement, de bienveillance, de massage, d'écoute et d'émotions qui ont été partagées avec les familles.

Toutefois, quelques naissances sont survenues sans la présence physique de l'accompagnante, le plus souvent en raison d'une naissance prématurée ou de la présence de COVID 19.



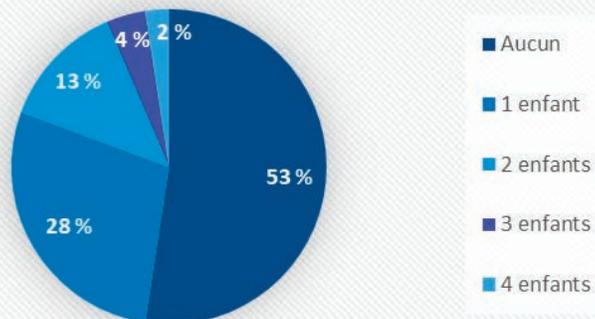
Nous souhaitons ici souligner l'importance de la disponibilité nécessaire pour être présente auprès des familles lors de la naissance de leur bébé. Nos accompagnantes commencent à être disponible en tout temps pour les familles lors de la 37e semaine de grossesse et ce, jusqu'à la naissance de l'enfant.

De plus, la durée de l'enfentement est aussi variable. Parfois, la naissance est si expéditive que l'accompagnante arrive en même temps ou après bébé, mais nous savons que c'est exceptionnel. En considérant que la plupart du temps, on demeure auprès des parents au lieu de naissance environ 1,5 heure après la naissance, la moyenne des présences lors de l'enfentement est de 12,12 heures.

Les rencontres postnatales, selon les besoins des familles

Les besoins diffèrent toujours d'une famille à l'autre. Celles qui en sont à leur premier enfant ont souvent besoin de plus d'une rencontre en présentiel ; celles qui ont d'autres enfants n'auront besoin que de quelques échanges ou d'une seule rencontre pour faire un bilan, parfois même en virtuel. Cette année, 47 % des parents que nous avons accompagnés avaient déjà au moins un enfant dans la famille

Nombre d'enfants dans la famille lors de la demande d'accompagnement



Le nombre de rencontres postnatales en présence a donc varié de 1 à 3, pour une moyenne de 1 rencontre par accompagnement, pour un total de 490 heures de soutien postnatal.

Dans l'accompagnement que nos bénévoles offrent à leurs accompagnées, il faut ajouter au temps de présence et de communication toutes les heures que les accompagnantes ont passées à effectuer des recherches, à échanger entre elles pour s'entraider afin de bien s'outiller pour mieux soutenir les familles et les heures durant lesquelles elles ont parcouru les 14 920 km (sans oublier toutes les heures qu'elles n'ont pas notées...). On sait avec certitude que le temps de bénévolat pour l'ensemble des accompagnements à la naissance dépasse largement les 3000 heures !



LES INTERVENTIONS MÉDICALES PENDANT LES NAISSANCES

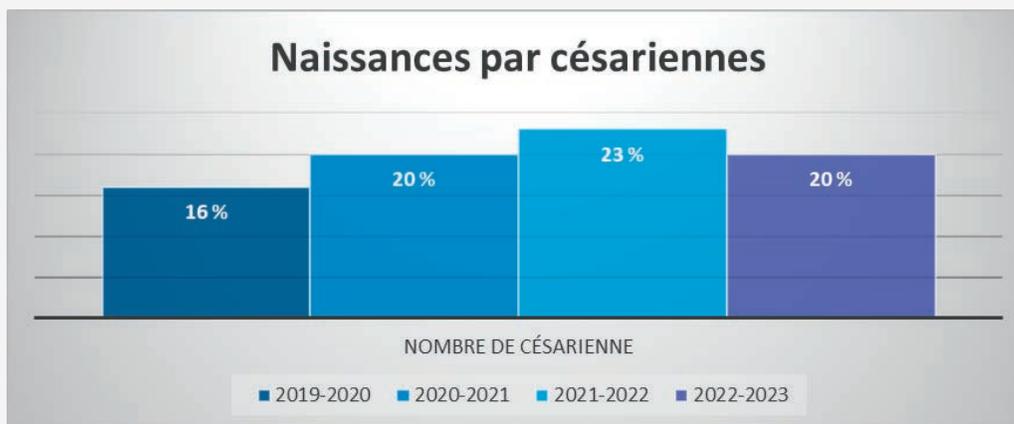
Dans la prochaine section, nous vous présentons les données de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS)* concernant les pourcentages de certaines interventions pour la région de la Capitale-Nationale. Prendre note que les données pour 2022-2023 ne sont pas disponibles.

Nous allons aussi présenter le pourcentage de ces mêmes interventions pour les 124 naissances pour lesquelles nous avons accompagné les familles. Nous savons que nous devons comparer ces chiffres avec prudence, mais à la lumière de ces observations, nous pouvons constater que la présence d'une accompagnante a un impact sur la diminution du recours aux diverses interventions et sur le nombre de naissances physiologiques, sans aucune intervention.

Césarienne

En ce qui concerne le taux de césariennes, dans la Capitale-Nationale en 2019-2020 et en 2020-2021, il est 26 %. Pour 2021-2022, il est de 26,3 %.

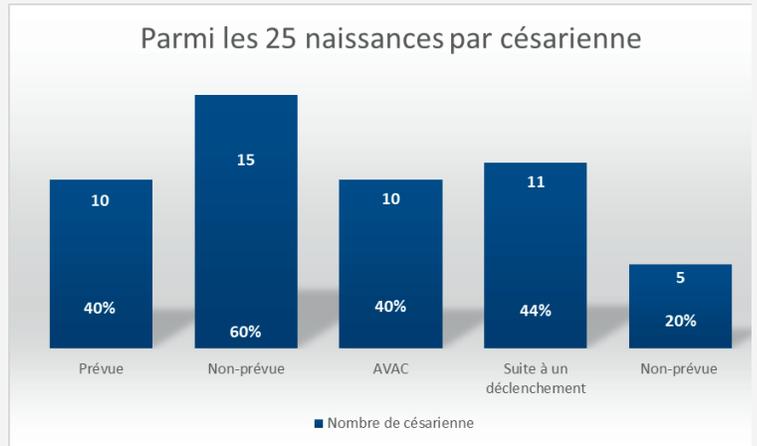
Voici un tableau comparatif du taux de césariennes des femmes que nous avons accompagnées au Collectif dans les dernières années :



Le pourcentage de naissances par césarienne des accompagnées du Collectif a un peu augmenté chaque année pendant 3 ans, passant de 16 % en 2019-2020, à 20 % en 2020-2021 et à 23 % en 2021-2022. Nous pouvons remarquer une baisse de 3 % pour l'année 2022-2023 qui nous amène à un taux de 20 %.

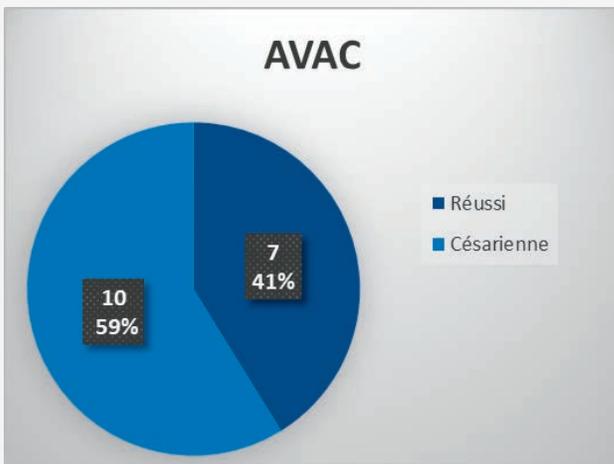
C'est 25 de nos accompagnements de la dernière année qui se sont terminés en césarienne, certaines prévues, d'autres non. Nous avons pu extraire des données concernant ces 25 accompagnements.

Nous savons que nous ne pouvons pas générer de conclusion au niveau de la globalité des césariennes de la région de Québec, mais nous ne pouvons passer sous silence certaines données. 44 % des naissances par césariennes que nous avons accompagnées ont été effectuées suite à un déclenchement médical du travail, comparativement à 20 % de césariennes qui avaient un début de travail spontané.



Accouchement vaginal après césarienne (AVAC)

Lorsque qu'une femme a vécu une césarienne dans la grossesse précédente, elle peut par la suite tenter de donner naissance par un accouchement vaginal après césarienne.



Lors d'un AVAC, il existe un faible risque de rupture utérine à l'endroit où l'incision a été effectuée. Même si celui-ci n'est que de 0.5 à 0.9%, il nécessite une surveillance médicale un peu plus importante.

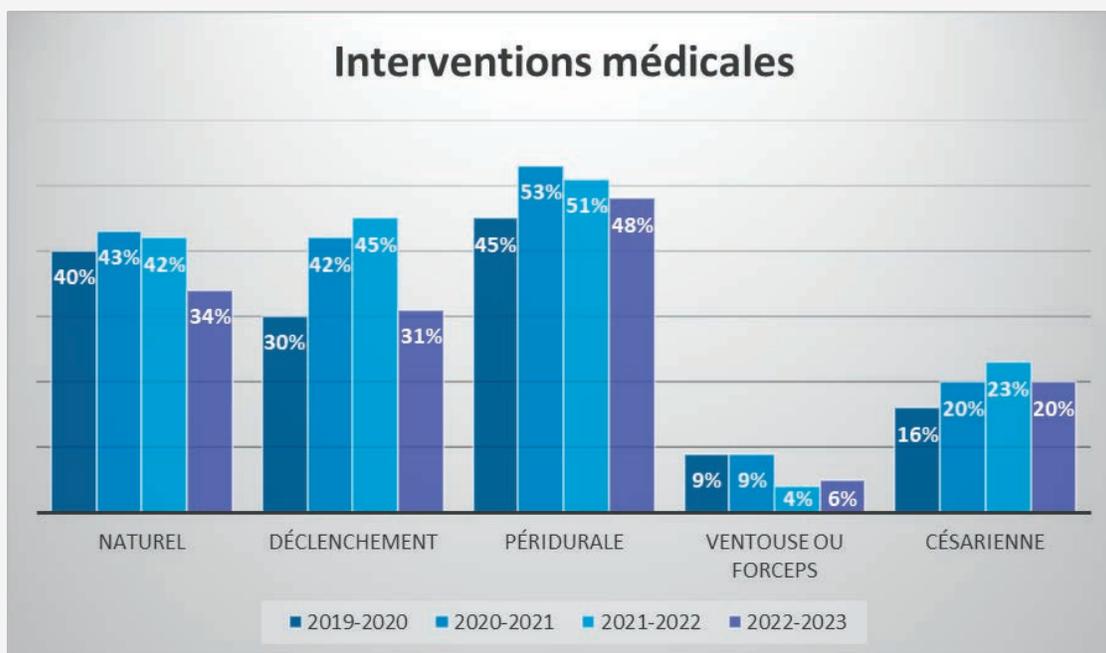
Lors de la dernière année, nous avons accompagné 17 femmes qui voulaient tenter un AVAC. C'est 41 % de celles-ci qui l'ont complété avec succès.

Interventions médicales

Selon l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS)*, le taux d'utilisation de la péridurale pour un accouchement vaginal dans la Capitale-Nationale (CN) en 2021-2022 est de 76,9 %.

Pour cette même année, 51 % des femmes ayant bénéficié du soutien d'une accompagnante au sein du Collectif les Accompagnantes ont eu recours à une péridurale. En 2022-2023, c'est 48 % des mères que nous avons accompagnées.

Toujours selon l'ICIS, le taux de naissances instrumentées (ventouse ou forceps) est à 11 % en 2021-2022 dans la région de la Capitale-Nationale. Nous observons auprès des femmes que nous avons accompagnées que le taux de naissances instrumentées est à 4 % pour cette même année et à 6 % en 2022-2023.



Cette année, nous observons une légère baisse au niveau des accouchements naturels de nos accompagnées, passant de 42 % en 2021-2022 à 34 % en 2022-2023. Nous avons observé, dans les demandes d'accompagnements, que les familles ne souhaitent pas nécessairement un accouchement naturel à tout prix. Ces familles ont besoin de soutien, de support et d'information sur ce qu'ils vont traverser. C'est exactement ce rôle que jouent les accompagnantes auprès des parents.

Malheureusement, l'information concernant le pourcentage de naissances complètement physiologiques, sans aucune intervention et selon les lieux de naissance n'est pas disponible auprès de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS)*.

Déclenchement médical du travail

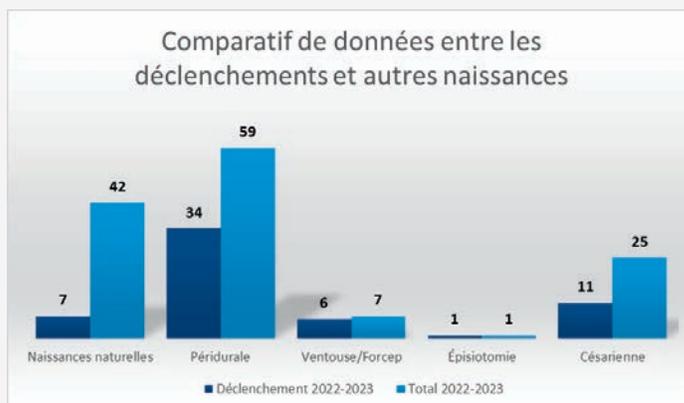
Cette année, nous avons recueilli davantage d'information au sujet des accompagnements au cours desquels un déclenchement médical du travail a eu lieu. Nous avons donc pu établir quelques statistiques dont nous tenons à vous faire part. Même si ce ne sont que 39 femmes qui ont subi un déclenchement parmi les femmes que nous avons accompagnées, nos constats soulèvent tout de mêmes des questionnements sur les risques de cascade d'intervention.

Dans les statistiques que nous avons compilées, nous pouvons faire ressortir que, parmi tous nos accompagnements :

- 44 % des naissances déclenchées se sont terminées en césariennes ;
- 58 % des mamans qui ont vécu un déclenchement ont reçu la péridurale ;
- 86 % des cas d'utilisation des forceps ou de la ventouse ont suivi un déclenchement ;
- La seule épisiotomie faite lors de nos accompagnements a été réalisée à la suite d'un déclenchement médical pour l'utilisation de ventouse/forceps.

Il serait aussi intéressant de comparer le nombre d'interventions (péridurales, ventouses, forceps, césariennes, etc.) pour les femmes qui vivent un déclenchement par rapport à celles dont l'accouchement démarre spontanément au niveau de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS)*, car celui-ci n'a aucune à ce sujet.

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS)* ne publie également aucune donnée concernant le taux de déclenchements. Il serait intéressant que l'ICIS en fasse une mesure, car nous constatons une nette augmentation durant la pandémie parmi les femmes que nous avons accompagnées, passant de 30 % en 2019-2020, à 42 % en 2020-2021, puis à 45 % en 2021-2022 pour redescendre à 31 % en 2022-2023.



En conséquence, il est évident pour nous que notre rôle et notre mission ont un impact direct sur les recommandations de la « Politique de périnatalité 2008-2018 * ». (Aucune nouvelle politique de périnatalité n'a été publiée depuis.)

*Institut canadien d'information sur la santé. Hospitalisations et accouchements, 1995-1996 à 2019-2020 – supplémentaires. Ottawa, ON : ICIS; 2021

*Politique de périnatalité 2008-2018, un projet porteur de vie, MSSS

LES SERVICES DU COLLECTIF LES ACCOMPAGNANTES

Les ateliers de préparation à la naissance

Cette année, les ateliers de préparation à la naissance ont eu lieu majoritairement en présence. Nous avons continué cet automne de les offrir un mois sur deux en virtuel, mais nous avons rapidement constaté que l'intérêt pour la formule n'est plus là. Quatre ateliers en formule virtuelle ont été inscrits à la programmation, mais 2 de ceux-ci ont été transformés en cours privés par manque d'inscriptions.

Les familles ont été heureuses de pouvoir bénéficier à nouveau d'une animation en présence dans nos locaux. C'est un total de 8 groupes qui ont été offerts en présentiel.

C'est finalement un total de 93 participants qui ont fait confiance à l'expertise du Collectif pour leur préparation à la naissance de leur enfant. Ce sont majoritairement des couples (45 couples) qui ont participé aux ateliers, mais également quelques mamans monoparentales (3 mamans). Parmi les participants, 7 personnes ont pu assister à nos cours en déboursant un tarif réduit ou même gratuitement, rendant ainsi les ateliers plus accessibles à leur budget.

Aussi, nous demandons maintenant aux accompagnantes qui joignent nouvellement le Collectif d'assister aux ateliers de préparation à la naissance. Nous pensons que cela permet à ces accompagnantes de mieux comprendre comment transmettre l'information aux parents. C'est donc 7 accompagnantes à la naissance qui ont participé, comme observatrices, aux ateliers de préparation à la naissance cette année.

De plus, le contenu, le visuel et le cahier de préparation à la naissance ont été mis à jour. Afin de nous assurer que les informations transmises aux familles étaient justes et actuelles, tout le contenu a été révisé par un comité composé de 3 accompagnantes : Michèle Blondeau, Émilie Rivard et Josée Blackburn, la responsable des services aux familles : Stéphanie Viger et une sage-femme : Jessie Lapointe. Le PowerPoint de présentation des trois volets a été repensé avec les normes graphiques et la nouvelle image du Collectif les Accompagnantes. Un merci particulier à Michèle Blondeau qui a réalisé le design du PowerPoint. Le groupe du mois de mars a pu expérimenter le nouveau PowerPoint. Suite à quelques modifications, celui-ci est maintenant utilisé à chaque cohorte. La finalisation du cahier sera complétée dans la prochaine année financière (2023-2024).

Les cours particuliers de préparation à la naissance

Chaque année, quelques familles font le choix de suivre des cours privés de préparation à la naissance auprès du Collectif. Cette année, nous avons eu 8 demandes, plusieurs par souci d'intimité ou par conflit d'horaire avec la formule de groupe. Nous notons aussi de façon plus régulière des parents qui choisissent cette option pour aborder plus en profondeur certains thèmes.



Extrêmement pertinent, le ton est juste et non-jugeant. Les cours apportent une perspective essentielle sur le processus de naissance. Ça donne un grand sentiment de compétences aux futurs parents.



Le groupe de soutien : « J'ai mal à mon accouchement »

Le groupe de soutien « J'ai mal à mon accouchement » (JMAMA) est un groupe composé de 4 à 6 participantes, qui permet à ces femmes d'évoluer ensemble pendant 6 rencontres. Deux accompagnantes-animatrices proposent et animent des activités différentes à chaque rencontre, lesquelles amènent les femmes à cheminer par rapport à leur expérience.



Le groupe JMAMA m'a vraiment aidée à progresser dans mon deuil par rapport à mon accouchement. Au sein de ce groupe, j'ai eu la chance de rencontrer des femmes extraordinaires qui m'ont accueillie comme j'étais avec l'histoire que je portais. À leur tour, elles se sont ouvertes et leur témoignage m'a permis d'avancer dans ma propre guérison. Les animatrices nous ont guidées à travers notre cheminement de façon bienveillante, sans jamais nous juger. Leur propre expérience de mère a fait en sorte que nous nous sentions comprises par elles.

À travers les rencontres, j'ai avancé dans mes réflexions en me sentant libre de dire tout ce que j'avais à dire, car je savais que j'étais en sécurité au JMAMA. J'en suis ressortie plus en paix avec ce que j'avais vécu, mais surtout avec des amies et des alliées. L'importance de ce groupe n'est pas à nier. Il est crucial que toutes les femmes qui en ont besoin puissent avoir accès à un groupe comme celui-là. Il m'a définitivement aidée relativement à ma santé mentale et me permettra de mieux vivre ma prochaine grossesse. Merci pour tout!



Nous recevons de plus en plus de références provenant du réseau de la santé pour des femmes ayant vécu difficilement leur accouchement. Ces femmes peuvent trouver un lieu sécurisant pour se déposer et partager au sein du groupe JMAMA. La plupart d'entre elles souhaitent faire la paix avec leur expérience difficile d'enfantement et se libérer d'émotions qui les habitent depuis ce jour. La participation au groupe est parfois un processus important en vue de se préparer à un accouchement futur.

Nous avons augmenté le nombre de groupe offert par année, passant de 3 groupes en 2021-2022 à 5 groupes en 2022-2023 afin de répondre à la demande montante pour ce service. Il y a eu 1 groupe au printemps 2022, deux groupes en alternance à l'automne 2022 ainsi que deux groupes également en alternance à l'hiver 2023. Nous terminons l'année financière avec encore plusieurs mamans en attente pour ce service.

Les Dîners-causeries prénataux

Ce service a évolué et s'est transformé avec les besoins et les réalités des femmes enceintes entre mars 2020 et mars 2023. Dès le début de la pandémie, nous avons senti la détresse, l'isolement, l'inquiétude et les questionnements des femmes enceintes. Nous avons rapidement mis en place, en avril 2020, un café-rencontre virtuel informel que nous avons nommé « Donner la vie en temps de pandémie » pour permettre à ces femmes enceintes de partager, d'échanger, mais surtout de poser des questions et d'avoir l'heure juste sur l'évolution de la situation pandémique en périnatalité. Après la pause estivale, le service a repris à l'automne.

À l'hiver 2021, nous croyions que le besoin des femmes enceintes de se réunir, d'échanger et d'obtenir des réponses à leurs questions allait au-delà de la pandémie. C'est devenu un « Café-rencontre prénatal » virtuel ; un espace où poser ses questions sur la pandémie et pour discuter de son impact sur la grossesse et les services, mais aussi pour s'informer à propos des maux et réalités de la grossesse.

À l'automne 2021, nous avons senti un essoufflement de la participation au service.

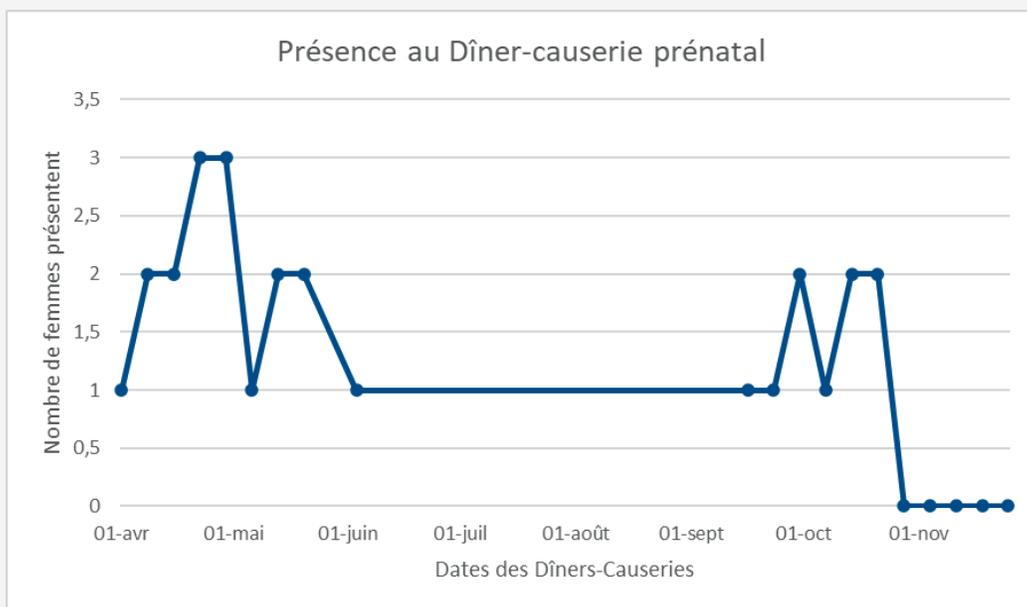
Au début de l'hiver 2022, nous avons questionné des femmes enceintes et d'anciennes participantes qui nous ont mentionné que la formule café-rencontre, de 13h à 15h30 les lundis, ne concordaient pas avec leur horaire de travail, mais que le besoin d'échanger entre femmes enceintes était toujours présent.

En février 2022, nous avons mis en place un « Dîner-causerie prénatal » virtuel, qui avait lieu tous les vendredis de midi à 13h30. Ainsi, les femmes qui n'avaient pas commencé leur congé pouvaient se joindre au groupe pendant la pause du dîner. Nous croyions alors avoir trouvé une formule qui pourrait se poursuivre au-delà de la pandémie, qui permettrait aux femmes sur le marché du travail ou non d'y assister.

Cependant, nous avons constaté une baisse de la participation des femmes lors des rencontres du printemps. Entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023, il y a eu 15 rencontres et 12 femmes y ont participé.

Nous avons donc eu plusieurs rencontres avec les animatrices afin de revoir la formule. Nous avons tenté de miser sur l'augmentation de la publicité à l'automne afin d'aller chercher plus de participantes. Nous avons effectivement vu une hausse des inscriptions, mais les femmes qui y étaient inscrites ne se présentaient pas à l'activité. Nous avons également songé à mettre le groupe en présentiel dans nos locaux, sentant que les mères avaient peut-être besoin de se retrouver en personne. Par contre, nos animatrices n'avaient pas la disponibilité de se présenter au Collectif une fois par semaine pour l'animation de ces rencontres.

C'est pourquoi, à partir du mois de décembre 2022, nous avons décidé de cesser ce service pour le moment.



La formation « Devenir accompagnante à la naissance »

Devenir accompagnante à la naissance nécessite d'abord du savoir-être, une très bonne qualité de présence et d'écoute, une capacité à respecter le rythme et les choix de chaque famille, etc. Pour ce faire, il faut savoir mettre de côté certains de ses propres idéaux...

Pour devenir accompagnante, certaines connaissances au sujet de la physiologie de l'accouchement, des méthodes de soulagement de la douleur, des interventions médicales ainsi qu'une bonne compréhension de son rôle spécifique et non médical à travers tous les intervenants qui gravitent autour des femmes enceintes est essentiel.

Notre formation de base pour devenir accompagnante à la naissance est offerte depuis la création de notre organisme. Elle a évolué au fil des années et elle s'est adaptée aux changements sociaux. Elle a d'abord été offerte aux accompagnantes du Collectif, puis ouverte à d'autres personnes. Ces dernières, sans nécessairement vouloir joindre le Collectif, souhaitent, par exemple, offrir ce service en privé dans une autre région du Québec ou encore bonifier leurs connaissances et leurs réflexions au sujet de la périnatalité, comme pour certaines ostéopathes ou physiothérapeutes.

D'une durée de 45 heures, la formation s'échelonne sur 6 journées, en présence.

Pour l'année 2022-2023, nous avons offert 5 formations en présence. 32 personnes ont pris part à notre formation. Nous avons eu des participantes de plusieurs endroits de la province de Québec. Ces personnes ne pouvaient donc pas toutes joindre le Collectif, même si nous avons tenté de les convaincre d'emménager dans la région de la Capitale-Nationale quelques fois 😊 . C'est donc 8 nouvelles accompagnantes, qui ont à cœur le bien-être de nos familles, que nous avons intégrées dans la dernière année.

Dans les derniers mois, nous avons amélioré la version actuelle de la formation. Nous avons ajouté de l'information complémentaire, fait des liens avec le contenu d'une journée à l'autre de la formation et retravaillé la structure de certaines journées. Ces petites améliorations rendent plus fluide l'apprentissage des apprenantes et améliore l'animation pour les différentes animatrices. Nous avons fait ces améliorations dans l'attente de l'avancement des travaux de la nouvelle version de la formation.



Nouvelle version de la formation

Durant la dernière année, notre responsable des services aux familles a travaillé avec Michèle Blondeau et Carolann Claveau afin de s'approprier le contenu de travail d'adaptation de la formation qui avait été entamé. Michèle et Carolann ont fait un premier canevas de formation en rassemblant les différents éléments qui avaient été élaborés au préalable.

Nous avons également fait quelques tests de visionnement des capsules vidéo pendant la formation actuelle. À la suite des commentaires reçus, il semble que les contenus doivent être simplifiés et les capsules doivent être sectionnées afin de rendre le tout plus convivial.

Suite à ces constats, nous avons convenu d'embaucher une techno-pédagogue pour l'année 2023-2024 pour travailler avec la responsable des services aux familles, afin d'adapter le contenu de ces capsules vidéo, de les rendre ludiques et dynamiques.

Dans la nouvelle version de notre formation, nous souhaitons varier les méthodes d'apprentissage. Les journées de formation seront toujours en présence. Les apprenantes pourront poursuivre leurs apprentissages en ligne avec des capsules vidéo, des lectures, de l'auto-évaluation, etc.

Nous avons à cœur la formation des accompagnantes à la naissance et nous pensons que le mandat d'une doula est d'abord et avant tout une question d'humanité et de savoir-être. C'est pourquoi nous continuons de valoriser la formation en présence des participantes, cette méthode nous permettra de voir et de prendre contact avec ces futures doulas.

Ateliers en construction : Devenir parents, ça se prépare!

Depuis quelques années, nous réfléchissons à la possibilité d'offrir des ateliers sur le 4^e trimestre. Les familles que nous accompagnons sont extrêmement reconnaissantes de la préparation que nous leur offrons pour la naissance de leur enfant à venir. À la fin de l'accompagnement des familles, nos accompagnantes reçoivent souvent le même commentaire : « C'est bien de se préparer à la naissance de mon enfant, mais rien ne nous avait préparés à devenir parents ! »

Avec l'aide de deux accompagnantes, Josyane Lamarche et Chloé Dagnault, Chrystiane et Stéphanie ont effectué des recherches sur les ateliers déjà en place sur le 4^e trimestre, sur les thèmes que les futurs parents auraient besoin et envie d'aborder et sur la meilleure formule pour rejoindre les futurs parents.

En janvier 2023, nous avons donc embauché de Chloé Dagnault à titre de chargée de projet afin d'élaborer et de structurer les ateliers. Le contenu est maintenant rendu à l'étape de la correction. Notre premier groupe test devrait avoir lieu à l'automne prochain !

LES ENTENTES DE DON

Le Collectif Les Accompagnantes tient à rendre le service d'accompagnement à la naissance accessible à toutes les familles, quelle que soit leur situation financière. C'est pourquoi nous procédons par entente de don pour les accompagnements à la naissance et non en établissant un tarif fixe. Nous nous basons sur le revenu familial brut de chaque famille pour proposer un montant de don, afin de rendre l'accessibilité au service équitable. Cette façon de procéder plaît à de nombreuses familles qui sont également heureuses de recevoir un reçu de qui leur permettra d'obtenir un crédit d'impôt.

Les familles à faible revenu peuvent bénéficier des services d'accompagnement à la naissance gratuitement. Cette année ce sont 35 familles et/ou mamans monoparentales qui ont eu une accompagnante à leur côté tout à fait gratuitement. De plus, 15 familles ont reçu nos services avec une entente de don à faible coût.

Nous tenons à remercier les familles qui nous offre un don plus important ou qui réitèrent leur soutien envers notre organisme au fil des années par des dons ponctuels. Chacun de ceux-ci est apprécié et nous permet de poursuivre notre engagement auprès des familles.

NOUVELLE IMAGE

Dans les lieux de naissance, nos partenaires ont souligné l'importance de reconnaître les accompagnantes qui œuvrent au sein du Collectif.

Comme nous devons renouveler la provision de chandails et de vestes, nous avons profité de cette occasion pour retravailler notre logo avec l'aide de Samuel Poliquin. Le logo est maintenant plus visible et le Collectif sera plus reconnaissable. Voici donc à quoi ressemblent nos nouveaux t-shirts et nos nouvelles vestes :



LA FORMATION CONTINUE DES EMPLOYÉES ET DES BÉNÉVOLES

La formation continue est un investissement avantageux qui a un impact sur le bien-être et l'épanouissement de nos employées autant que sur le développement de notre organisme.

C'est également une belle façon d'entretenir la flamme de nos accompagnantes, puisque nous leur permettons d'assister gratuitement à de la formation complémentaire à leur rôle.

En effet, la possibilité d'accéder à diverses formations est en soi une motivation pour l'employée ou la bénévole, tout en s'assurant de l'évolution de l'organisme.

La formation peut prendre différentes formes, que ce soit la formation à distance, en présence via la participation à différents colloques, ateliers ou conférences.

Voici donc les formations qui ont été octroyées dans la dernière année :

Formations offertes aux bénévoles				
Nom de la formation	Date de l'évènement	Durée	Nombre de participants	Personnes formées
Formation Spinning Babies	25 et 26 mai 2022	2 jours	2	• Isabelle Deschênes • Madeleine Bousquet
Formation sur la prise de décision éclairée	4 juin 2022 (Journée de réflexion)	1h30	20	
Mieux comprendre les raisons d'induire un déclenchement par une Sage-Femme	4 juin 2022 (Journée de réflexion)	3h00	20	
Présentation sur la mobilisation de la femme en travail et présentation de bébé	4 juin 2022 (Journée de réflexion)	3h00	19	
<u>Formation sur mesure</u> : Accompagner le deuil périnatal	22 novembre 2022	1 jour	14	
<u>Présentation du mémoire</u> : Pour une éthique de l'enfantement	31 janvier 2023	2h30	12	
<u>Formation</u> : La pratique du peau à peau	25 mars 2023 (Journée de réflexion)	3h00	19	

C'est plus de 532 heures de formations qui ont été offertes aux bénévoles et aux employées cette année !

Formations offertes aux employées

Nom de la formation	Date de l'évènement	Durée	Nombre de participants	Personnes formées
Formation sur le nouvel avis de grossesse du MSSS	6 avril 2022	2h00	1	• Christiane Naud
Formation de base en deuil périnatal	22 avril 2022	1 jour	2	• Marie-Josée Huot • Stéphanie Viger
Formation Spinning Babies	25 et 26 mai 2022	2 jours	1	• Stéphanie Viger
Formation sur la prise de décision éclairée	4 juin 2022 (Journée de réflexion)	1h30	2	• Christiane Naud • Stéphanie Viger
Mieux comprendre les raisons d'induire un déclenchement par une Sage-Femme	4 juin 2022 (Journée de réflexion)	3h00	2	• Christiane Naud • Stéphanie Viger
Présentation sur la mobilisation de la femme en travail et présentation de bébé	4 juin 2022 (Journée de réflexion)	3h00	1	• Christiane Naud
Offre de service en périnatalité de la direction de la protection de la jeunesse du CIUSSS CN	6 octobre 2022	2h00	1	• Christiane Naud
Conférence : Comprendre et soutenir l'engagement paternel	18 octobre 2022	1h30	2	• Joëlle Côté-Gingras • Stéphanie Viger
Rôles et responsabilités du CA	19 octobre 2022	2h30	3	• Christiane Naud • Josée Blackburn (CA) • Marie-Josée Ferland (CA)
Participation au Colloque féministe du RGF	19 et 20 octobre 2022	2 jours	1	• Christiane Naud
Conférence : Femmes à statut migratoire précaire à Québec : accès aux services de santé, réalités et violences vécues	20 octobre 2022	1h30	2	• Joëlle Côté-Gingras • Stéphanie Viger
Gestion d'une équipe de travail	15 novembre 2022	3h00	1	• Stéphanie Viger
Formation sur mesure : Accompagner le deuil périnatal	20 novembre 2022	1 jour	3	• Danielle Chaput • Joëlle Côté-Gingras • Stéphanie Viger
Colloque virtuel : «Briser le silence sur les VOG»	25 novembre 2022	4h00	1	• Christiane Naud
Présentation du mémoire : Pour une éthique de l'enfantement	31 janvier 2023	2h30	4	• Christiane Naud • Danielle Chaput • Joëlle Côté-Gingras • Stéphanie Viger

De plus, les accompagnantes ainsi que les employées ont eu accès à toutes les conférences du Sommet virtuel francophone sur le postnatal pendant 6 mois.

Certainement un investissement gagnant pour nos bénévoles et nos familles !

LA VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Il y a tout un processus à parcourir avant de pouvoir se joindre à l'équipe du Collectif à titre d'accompagnante à la naissance. Chacune d'elle doit suivre notre formation « Devenir accompagnante », puis se soumettre au processus de sélection et démontrer qu'elles partagent nos valeurs et adhèrent à notre mission. Lorsqu'elles sont admises, la formation se poursuit de manière pratique par le biais d'observations avec des accompagnantes d'expérience, pour ensuite être supervisées pour quelques accompagnements.

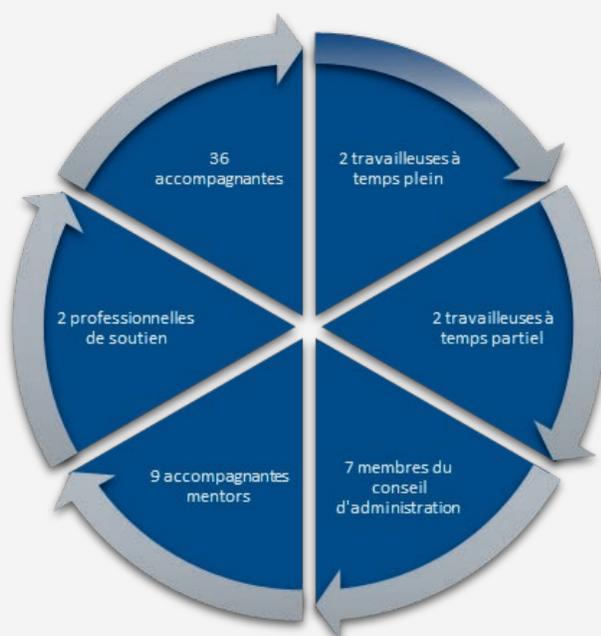
Il est important de mentionner que toutes nos accompagnantes sont des bénévoles. Elles ont donc un autre emploi à temps plein ou partiel, sont aux études et ont une famille... Ce sont des femmes au grand cœur, généreuses de leur présence et surtout de leur temps. Au sein du Collectif, nous leur demandons de compléter un minimum de 3 accompagnements par année. Certaines d'entre elles se limitent à ces 3 accompagnements, tandis que d'autres en feront plus d'une douzaine annuellement. Chaque accompagnement implique quelques rencontres prénatales au domicile des familles, de la disponibilité 24 h/24 pour assurer une présence auprès des accompagnés lors de la naissance, puis quelques rencontres postnatales dans les semaines qui suivent la naissance.

Heureusement, la pandémie étant maintenant derrière nous, l'exil des milieux de naissance de nos accompagnantes a été stoppé cette année.

Après plusieurs années de loyaux services, 5 accompagnantes ont pris la décision de quitter le Collectif pour relever de nouveaux défis. De plus, certaines de nos accompagnantes ont eu à faire face à différentes réalités personnelles ce qui les a contraintes à ne pas s'impliquer autant qu'elles l'auraient souhaité au niveau des accompagnements.

Heureusement, avec la reprise de la formation « Devenir accompagnante », l'année 2022-2023 a été fructueuse et nous a permis de recruter 8 nouvelles accompagnantes dont la majorité est toujours en période d'intégration au 31 mars, ce qui sollicite beaucoup d'implication de la part de nos accompagnantes d'expérience.

Chaque accompagnante possède sa propre couleur et fait partie d'une grande équipe tissée serrée, qui sait offrir une disponibilité exceptionnelle et une solidarité à toute épreuve.



Les réunions mensuelles

Afin que nos accompagnantes à la naissance puissent échanger, apprendre à mieux se connaître, développer leurs connaissances, partager leurs histoires de naissance, soutenir leurs collègues dans leur vécu et permettre la transmission uniforme de l'information, nous les invitons à assister à nos réunions mensuelles. Depuis la fin de l'été 2022, toutes les rencontres mensuelles sont à nouveau en présence dans nos locaux à la salle Famille.

Nous offrons la possibilité de participer à la rencontre en visioconférence pour celles qui sont dans l'impossibilité de se déplacer. Nous nous sommes dotées d'équipement à la fine pointe de la technologie pour rendre l'expérience hybride plus intéressante et plus vivante. Nous rendons également disponible un compte rendu de chaque rencontre sur notre groupe Facebook privé des accompagnantes pour celles qui n'ont pu se joindre à nous.

- **7 rencontres mensuelles**
- **119 présences**
- **plus de 333 heures de participation bénévole aux réunions mensuelles !**

Les autres implications de nos bénévoles

Plusieurs d'entre elles se sont aussi impliquées dans divers comités tels que le comité de sélection des nouvelles accompagnantes, le comité de mise à jour de la formation d'accompagnement à la naissance et celui de la mise à jour des ateliers de préparation à la naissance. D'autres se sont impliquées en offrant leur soutien administratif pour les demandes d'accompagnements anglophones, la préparation des pochettes ou encore le ménage et le réaménagement du local de rangement. Elles participent également aux journées de réflexion stratégique et à l'assemblée générale annuelle.

Plusieurs de nos accompagnantes sont actives sur notre groupe Facebook privé afin de se soutenir mutuellement, ou encore afin de célébrer leurs grands moments. Ces nombreuses heures sont évidemment impossibles à compiler.

Un grand MERCI !



LA GESTION ET L'ADMINISTRATION

Les employées

Cette année a commencé avec une nouvelle responsable des services aux familles, Stéphanie Viger, qui s'est jointe à l'équipe en mars 2022.

Marie-Josée Huot, qui était adjointe aux services a profité de la réorganisation des postes et des tâches pour se consacrer davantage à son emploi principal. Nous tenons à la remercier pour son travail, son aide et son soutien qui ont contribué au maintien des services et de l'équilibre pendant la période de pandémie qui demandait beaucoup de souplesse et d'adaptation. Merci, Marie-Josée, pour ton travail comme adjointe, mais aussi pour tout ce que tu as accompli au Collectif, puisque depuis de nombreuses années, tu as soutenu ponctuellement l'équipe de travail, tu animes des formations et tu accompagnes de nombreuses familles chaque année...

Avec ce départ, Joëlle Côté-Gingras occupe, depuis juin 2022, le poste d'adjointe aux services et en août 2022, Danielle Chabot s'est ajoutée à l'équipe à titre d'adjointe administrative.

Nous avons aussi offert un contrat à une accompagnante pour travailler sur l'élaboration d'un nouveau service qui permettra aux parents d'être mieux outillés pour l'arrivée de bébé dans leur vie et à la réalité des premières semaines avec un nourrisson.

Ce vent de renouveau dans l'équipe nous a permis de revoir la répartition des tâches et des responsabilités de chacune, afin d'être plus efficaces et d'offrir aux employées un meilleur équilibre et des horaires de travail plus sains. Un excellent esprit d'équipe et de collaboration s'est installé puisque chacune a consenti à revoir occasionnellement la répartition des tâches pour une meilleure optimisation du travail.

Merci à chacune d'entre vous pour votre ouverture et votre travail collaboratif.

On verra plus loin que le conseil d'administration a embauché une firme RH afin de réécrire les descriptions d'emploi.

Nos 2 adjointes, qui travaillent 2 jours par semaine, le font à partir du bureau et les mêmes journées, soit les mardis et jeudis. Le fait qu'elles partagent le même espace a grandement facilité l'établissement d'une bonne collaboration et d'un meilleur partage des tâches pour plus d'efficacité.

La responsable des services aux familles travaille davantage à partir du bureau qu'en télétravail. Il lui arrive occasionnellement d'accomplir ses tâches à partir de chez elle, mais uniquement les journées où les adjointes ne sont pas au bureau.

La coordonnatrice est au bureau tous les mardis et presque tous les jeudis à moins d'être retenue à l'extérieur pour des collaborations.

Ce mode hybride fonctionne très bien et chacune s'assure ainsi que l'organisation permet une meilleure efficacité et une meilleure conciliation travail/famille.

C'est donc une belle équipe qui s'est bâtie tout au long de l'année et qui est très bien arrivée à une réorganisation des tâches qui était nécessaire tant pour le Collectif que pour permettre à la responsable des services aux familles et à la coordonnatrice générale d'avoir des horaires de travail plus convenables.

Merci à chacune d'entre elles, c'est vraiment agréable de sentir qu'on travaille ensemble pour le bien du Collectif.



CHRISTIANE NAUD
COORDONATRICE GÉNÉRALE



STÉPHANIE VIGER
RESPONSABLE DES SERVICES



DANIELLE CHAPUT
ADJOINTE ADMINISTRATIVE



JOËLLE CÔTÉ=GINGRAS
ADJOINTE AUX SERVICES

Les participations et les partenariats

Notre organisme est bien impliqué dans la communauté et favorise le partenariat. Encore cette année, nous avons collaboré à différents projets afin de partager notre expertise et de nous enrichir de celle des autres.

La périnatalité à Québec, ce sont plusieurs organismes communautaires et un réseau de la santé. Il est important pour nous de respecter la mission et les mandats de chacun, de diriger et d'orienter les familles qui ont des besoins vers les organismes qui offrent les services appropriés et de ne pas dédoubler les services offerts. C'est pourquoi il est important que les organismes se connaissent bien les uns les autres.

Projet en périnatalité sociale : Le Lotus



Notre Responsable des services aux familles est membre du comité de gestion et du comité terrain du Centre de périnatalité sociale « Le Lotus », coordonné par Le service de Référence en périnatalité sociale pour les femmes immigrantes de Québec (SRPFIQ).

Le Collectif les Accompagnantes est fier de contribuer à la périnatalité sociale de la ville de Québec en participant activement au projet Lotus. Les mamans faisant partie de ce projet sont des femmes qui vivent avec plusieurs facteurs de vulnérabilité tels que l'immigration, la consommation, les difficultés financières, etc. Elles sont prises en charge dès le début de la grossesse par l'infirmière pivot et ont accès rapidement à plusieurs services de façon fluide et centralisée.

Dans la dernière année, Stéphanie Viger, notre responsable des services aux familles, a siégé à 15 reprises sur le comité de gestion ainsi qu'à 2 rencontres du comité terrain. Ces comités ont pour but d'établir une gouvernance saine et efficace, de s'assurer que les partenaires aient un espace pour s'échanger de l'information concernant le bien-être des mamans et pour planifier tous les aspects de développement du projet.

Dans notre implication auprès du Lotus, le Collectif les Accompagnantes offre gratuitement tous ses services à ces familles. Au cours de la dernière année, nous avons été en mesure d'offrir de l'accompagnement à la naissance à 10 mamans qui font partie du projet. C'est un total de 192,75 heures de présences auprès de celles-ci qui ont été réalisées.

En plus de l'accompagnement à la naissance, nous offrons la possibilité aux utilisatrices du projet Lotus, de recevoir des cours particuliers de préparation à la naissance. Une maman a pu bénéficier de ce service dans la dernière année et c'est une implication de 6 heures auprès d'elle qui a été effectuée.

Nous animons également un atelier de discussions directement au milieu de vie Lotus sur différents sujets autour de la naissance depuis l'été 2022. C'est 6 ateliers, qui comptabilisent 14 heures de présence, qui ont été offerts au milieu de vie. Nous avons eu la participation de 9 mamans.

Un bon voisinage, Entraide Naturo-Lait

Depuis 1995, nous partageons des locaux communs avec Entraide Naturo-Lait. Cette cohabitation permet à notre clientèle de bénéficier d'agréables locaux et du matériel que nous partageons. Elle favorise des échanges et du soutien mutuel, un partage d'information et de bénévoles.

Partenariat avec l'Établissement de détention de Québec

Nous avons un partenariat avec l'EDQ afin d'accompagner des femmes qui sont enceintes pendant leur incarcération.

Membre de l'Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec



Depuis 2015, le Collectif est membre de L'ÉDIQ :

La mission de l'ÉDIQ est la suivante : Regroupant des établissements universitaires, des institutions de gouvernance, des organismes et des services de première ligne, nous posons l'hypothèse que les nouveaux arrivants et la population locale vivent des transitions qui remettent en question la qualité de vie, l'inclusion et la reconnaissance mutuelle pour tous.

<https://www.ediq.ulaval.ca/>.

Membre de l'AQD

Nous sommes maintenant membres de l'Association québécoise des doulas. Après plusieurs années de négociations, nous avons obtenu un membership particulier, puisque nous sommes le seul organisme dont les accompagnantes sont bénévoles. Avec ce membership, nous obtenons 3 droits de vote lors des assemblées délibérantes. De plus, toutes nos accompagnantes sont membres et peuvent bénéficier des services et formations de L'AQD.

<https://aqdoulas.com/>

Membre du Regroupement provincial Naissance Respectée (RNR)

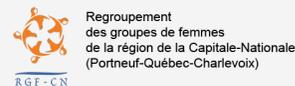


Voici la mission du RNR, un autre allié essentiel pour l'humanisation des naissances :

Le Regroupement Naissances Respectées (RNR) est un organisme féministe provincial d'action communautaire autonome qui agit comme force de changement social pour l'humanisation de la période périnatale. Sa présence sur de nombreux comités permet de faire reconnaître les droits, le pouvoir et l'engagement des femmes dans tous les aspects de leur expérience périnatale.

<http://naissance-renaissance.qc.ca/>

Membre du Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale



Le Collectif les Accompagnantes est membre du RGF-CN. La coordonnatrice fait partie du « Comité santé des femmes et violences faites aux femmes » depuis 2015 avec 3 autres organismes coordonnés par le RGF-CN.

Cette année, les priorités du comité ont porté principalement sur les violences obstétricales et gynécologiques (VOG). Nous avons eu l'opportunité d'avoir une rencontre pour discuter de ce sujet avec Diane Lafleur, Conseillère-cadre au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), Répondante Santé et bien-être des femmes et des hommes, Agressions sexuelles, Violence conjugale, Autochtones, Direction générale adjointe | Partenariat, services sociaux et réadaptation, CIUSSS de la Capitale-Nationale.

À la suite de notre rencontre, madame Lafleur a transmis l'information de notre discussion à ses supérieurs. Quelques semaines plus tard, nous avons eu l'opportunité de rencontrer Amélie Morin, DGA au CIUSSS et Dre Isabelle Levesque, Gynécologue obstétricienne en chef des unités d'obstétriques du CHU de Québec.

À la suite de ces 2 entretiens, nous nous entendons toutes sur la nécessité de se rencontrer à nouveau et de trouver ensemble une manière de sensibiliser le personnel. Une éventuelle rencontre à ce sujet est prévue.

Le comité santé des femmes et violences faites aux femmes a également amorcé des projets de recherches avec plusieurs chercheuses au sujet des VOG. La grève de l'Université Laval a ralenti ces travaux qui se poursuivront l'an prochain.

Une présentation du Comité santé des femmes et violences faites aux femmes sur les VOG aux membres du RGF est prévue pour juin 2023, le Collectif Les Accompagnantes, le SRPFIQ et la Coalition famille pour les personnes handicapées feront la présentation.

<https://www.rgfcn.org/#apropos>

Membre de la Table régionale en périnatalité de la Capitale-Nationale

Cette table rassemble un total de 33 organismes travaillant en périnatalité dans la région de Québec. Ces rencontres nous permettent de discuter des enjeux du travail en périnatalité et des différentes orientations des organismes. L'établissement de la gouvernance sera fait dans la prochaine année financière. Notre coordonnatrice fait également partie du comité exécutif.

Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région (ROC-03)



Voici la mission du ROC-03, un allié essentiel pour les organismes communautaires :

- Regrouper les organismes communautaires autonomes et bénévoles de la région 03.
- Défendre et promouvoir le développement et les intérêts des organismes communautaires autonomes, populaires et bénévoles et des populations qu'ils desservent.
- Favoriser la collaboration, l'échange, la concertation entre ses membres ainsi que le développement d'une analyse sociale, politique, économique et solidaire.
- Représenter ses membres auprès de la population en général et des instances gouvernementales.
- Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens.
- Faire connaître la nécessité de l'intervention communautaire autonome, ainsi que d'une politique de respect et de soutien de cette intervention.

<http://www.roc03.com/>

Membre du Regroupement des organismes communautaires Familles de la région (ROCF-03)



Sa mission est de regrouper et soutenir les organismes communautaires Famille de la région de la Capitale-Nationale.

<https://regroupementocf03.com/qui-sommes-nous/>

Animation extérieure

Nous collaborons avec plusieurs organismes de la région en allant animer des ateliers de discussion. Dans la dernière année, nous avons animé une rencontre de discussion pour l'organisme Chantelait dont le sujet était : Est-ce que le jour de l'accouchement est toujours le plus beau jour de notre vie?

Collaboration avec les milieux de naissance

Nous collaborons de plus en plus avec le personnel de la santé et tentons de tisser des liens. À ce sujet, en mai 2022, toute l'équipe de travail du Collectif a rencontré une médecin de famille qui pratique des accouchements et qui voulait mieux connaître notre rôle. Ce fut une belle occasion d'échanger afin de mieux comprendre nos réalités et de réfléchir aux diverses solutions pour mieux faire connaître le travail des doulas auprès du personnel médical. Nous aimerions, de part et d'autre, mieux collaborer pour le bien des femmes qui donnent naissance.

De plus, nous avons un contact étroit avec les milieux hospitaliers et les maisons de naissances pour avoir la bonne information concernant les différentes mesures sanitaires en vigueur dans chacun des établissements.

Collaboration avec la maison de la famille MRC Bonaventure



En 2019, nous avons été contactés par une sage-femme et une équipe d'intervenantes de la maison de la famille de Bonaventure, en Gaspésie. Elles avaient entendu parler en bien de notre groupe de soutien J'ai mal à mon accouchement (JMAMA) et nous ont demandé s'il serait possible de leur partager le contenu de nos rencontres. Le contenu du groupe leur avait été partagé et elles ont mis en place leur propre JMAMA au sein de la maison de la famille.

Le 14 décembre 2022, nous avons eu une rencontre bilan avec les 2 principales animatrices du JMAMA à Bonaventure, nos 2 animatrices principales Mélissa Morin et Élisabeth Zanga-Leanza ainsi que Stéphanie et Chrystiane. Elles nous ont fait part de leurs petites adaptations des différentes activités et elles ont posé quelques questions sur l'orientation du groupe. Ce fut une rencontre enrichissante et stimulante pour nous toutes. Nous sommes très fières, puisque chez elles aussi, la formule fonctionne très bien.

Le conseil d'administration

Cette année, le Conseil d'administration était composé de 4 accompagnantes et de 2 parents utilisateurs après l'AGA de juin 2022. Une membre de la communauté a été cooptée à l'automne 2022.

Selon les priorités votées par l'assemblée générale des membres en juin 2022, les membres du conseil d'administration ont orienté leurs priorités vers : la vision stratégique, la consolidation de l'organisation et la santé de l'organisme. L'action du CA a visé à développer la planification stratégique et à maintenir la santé globale de l'organisation et des travailleuses, bonifiant les conditions de travail.

Au-delà des rencontres mensuelles du conseil, pendant lesquelles ils avaient le mandat de s'assurer d'une saine gestion et d'une bonne réorganisation de l'équipe de travail, les membres ont donné de nombreuses heures, chacune dans son champ d'expertise, contribuant ainsi à l'évolution des dossiers.

Soulignons particulièrement :

- L'ajout d'une adjointe administrative à l'équipe de travail.
- La finalisation de la rédaction de la nouvelle politique de travail par la mise aux normes selon la CNESST, l'ajout de congés sociaux, d'un programme d'assurances collectives et de REER collectif. Cette politique a été présentée aux employées en janvier 2023.
- Le recrutement d'Andrée Cossette à l'hiver 2023 pour la planification stratégique.
 1. Les objectifs étant de revisiter notre mission, nos valeurs, notre vision et d'établir des objectifs, il était primordial pour cet exercice de permettre à nos accompagnantes de participer à ce processus afin de se doter d'une vision commune et d'avoir des objectifs partagés et des priorités discutées. Au final, nous visons avoir un plan d'action concret, convivial, et qui deviendra un outil de travail engageant et mobilisant. Les accompagnantes, les employées et les membres du CA ont reçu un sondage auquel la majorité a répondu.
 2. Les accompagnantes ont aussi été sollicitées pour un atelier sur les valeurs du Collectif. Avec le résultat de ces consultations, des rencontres ont eu lieu entre la coordonnatrice et Andrée ainsi qu'entre les membres du CA, les employées et Andrée.
 3. Nous présenterons à nos membres le nouvel énoncé de mission, nos valeurs, notre vision ainsi que les objectifs que nous avons élaborés grâce à cette consultation lors de l'AGA 2022-2023.
 4. À l'automne 2023, l'exercice se poursuivra pour élaborer les moyens et les stratégies pour atteindre nos objectifs.

-
- L'embauche de la firme de ressources humaines AXXIO à l'hiver 2023 afin de refaire des descriptions d'emploi plus fidèles à la réalité actuelle. À cela se sont ajoutés des outils d'appréciation de la contribution des employés en lien avec leurs mandats. Il restera à adopter une nouvelle échelle salariale qui vise l'équité salariale.

Malheureusement, à la fin mars 2023, 4 administratrices ont démissionné du CA. L'impact fut déstabilisant et important. Aucune décision importante n'a été prise, sauf ce qui était nécessaire à la poursuite du fonctionnement de l'organisme. Étant donné que l'AGA arrivait en juin 2023, les administratrices ont choisi de ne pas coopter de nouveaux membres et d'attendre le vote des membres.

Parmi les dossiers importants du CA pour la prochaine année, il y aura la finalisation de la planification stratégique, l'adoption de l'équité salariale et la révision des règlements généraux. Il sera important d'aller chercher le soutien nécessaire afin de stabiliser le conseil d'administration du Collectif, d'assurer une bonne compréhension des rôles et responsabilités de chacun et d'avoir une saine gouvernance.



Le soutien financier

Gérer un organisme comme le nôtre et offrir des services abordables ou même gratuits ne seraient possible sans l'appui financier de plusieurs instances. En cette année incertaine qui a nécessité de nombreux changements, ce fut encore plus vrai.

Nous tenons donc à remercier :



Les familles qui nous offrent des dons pour leur accompagnement ou pour l'utilisation d'autres services comme les Dîners-causeries ou le groupe « J'ai mal à mon accouchement ». De plus, certaines familles nous offrent des dons plus substantiels afin de soutenir notre cause et certaines continuent à nous soutenir financièrement au fil des années. Grâce à elles, d'autres familles à très faible revenu peuvent bénéficier de nos services gratuitement.



Le CIUSSS, par le programme PSOC, pour notre financement de base et pour un autre financement pour des services spécifiques en périnatalité. Nous avons aussi obtenu un autre financement du CIUSSS afin de recruter et de former de nouvelles accompagnantes, de développer des dîner causerie prénataux et de développer des ateliers de préparation à devenir parents.



Le club Rotary de L'Ancienne-Lorette grâce au Télébingo Rotary qui redistribue l'argent amassé à des OBNL de la région. Ces montants nous aident à offrir de l'accompagnement gratuit aux familles à faible revenu et aux femmes en situation de grande vulnérabilité. Cette année, une partie de ce montant nous a aidés dans la refonte de notre image et pour nos publications.



Emploi Québec a offert un appui financier pour une partie des coûts de la planification stratégique.



Depuis plusieurs années, la table du Cardinal offre un soutien financier au Collectif afin de nous aider à offrir des services gratuits aux familles à faible revenu.

